



Общество с ограниченной ответственностью «Новые транспортные системы»

121596, город Москва, Горбунова 2, строение 3, пом.2, ком.1, эл. почта: we@citydrive.ru

ИНН 7704314221, КПП 773101001, ОГРН 1157746368999

Утвержден Приказом
Генерального директора
№ 4-18/01-2024 от 18.01.2024 г.

ДОГОВОР

аренды транспортного средства без экипажа

г. Москва

Общество с ограниченной ответственностью «Новые транспортные системы» в лице Генерального директора Мингажева Эдуарда Радиковича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Арендодатель», с одной стороны, и физическое лицо, именуемое в дальнейшем «Арендатор», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны» заключили настоящий договор в форме присоединения (далее – «Договор») о нижеследующем:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Если иное прямо не оговорено в тексте Договора, следующие термины, если они написаны с заглавной буквы, используются в тексте настоящего Договора в значении, указанном ниже:

Автомобиль (в т.ч. и Электромобиль) – транспортное средство, предоставляемое Арендодателем Арендатору во временное владение и пользование в рамках настоящего Договора, заключенного Сторонами путем присоединения Арендатора к условиям Договора.

Электромобиль – транспортное средство, приводимое в движение исключительно электрическим двигателем и заряжаемое с помощью внешнего источника электроэнергии.

СЗЭ – станция зарядки электромобилей.

Систематичность – признак, указывающий на совершение лицом двух и более тождественных или однородных правонарушений.

Систематическое (неоднократное) нарушение – неоднократное (два и более раза) нарушение Арендатором правил дорожного движения и/или условий Договора.

Аренда – использование Автомобиля в соответствии с его целевым использованием, установленным настоящим Договором, с момента начала аренды до момента её завершения путем исполнения порядка, установленного разделом 7 настоящего Договора. Переход к Арендатору права собственности на Автомобиль запрещен.

Топливо – бензин марки АИ-92 или АИ-95.

Иные платежи – платежи, подлежащие оплате в результате использования Арендатором Автомобиля, нанесения ущерба Арендодателю и находящемуся внутри Автомобиля имуществу Арендодателя, причинения ущерба третьим лицам и их имуществу, нарушения каких-либо правил поведения и пользования, в результате нарушения которых возникли расходы, убытки в виде упущенной выгоды Арендодателя, неустойка (штрафы, пени) и т.д.

МКАД – Московская кольцевая автомобильная дорога.

КАД – Санкт-Петербургская кольцевая автомобильная дорога.

Коммерческая деятельность – деятельность, направленная на извлечение прибыли, в том числе предпринимательская и иная деятельность.

Корпоративный способ оплаты – возможность оплаты части стоимости Аренды Арендатором в Мобильном приложении «Ситидрайв» со счета лица, заключившего с Арендодателем Договор оказания услуг по организации подключения корпоративных пользователей к сервису «Ситидрайв», основные условия которого размещены в разделе «СИТИДРАЙВ для бизнеса» Сайта Арендодателя по ссылке: https://corp.citydrive.ru/registration?from=landing_header_reg

Заказ Автомобиля – услуга, предоставляемая Арендодателем, в рамках которой автомобиль доставляется Арендатору в определенное им место и время.

«Инклюзивный каршеринг» – опция, предоставляемая Арендодателем, в рамках которой Автомобиль с дополнительным ручным приводом управления, предназначенный для управления лицами с ограниченными физическими возможностями, доставляется Арендатору в определенное им место и время.

Мобильное приложение «Ситидрайв» (Мобильное приложение) – предоставляемая Арендодателем программа, устанавливаемая Арендатором на мобильное устройство, позволяющая пользоваться сервисами Арендодателя.

Сайт Арендодателя – <https://citydrive.ru>.

Безакцептное списание – списание денежных средств со счета, указанного Арендатором, без получения дополнительного согласия со стороны Арендатора. Списание проводится по правилам п. 5.8 и в случаях, предусмотренных пунктами 3.3.4., 4.3.10.3., 5.1., 5.2.13., 5.4, 5.9., и пунктами 8, 20 Положения о тарифах к настоящему договору.

Нормальное использование/нормальная эксплуатация Автомобиля – бережное использование Автомобиля с соблюдением Правил дорожного движения, с учетом метеорологических особенностей, особенностей дорожного покрытия, и т.д., недопущение движения по пересеченной местности, бездорожью, заправку Автомобиля (в порядке и случаях, предусмотренных Договором) в соответствии с требованиями законодательства, условиями Договора, указаниями Арендодателя.

Неиспользованная бронь – бронь, после которой Арендатор не начинает аренду Автомобиля, равно как и заказ, при котором с момента нажатия кнопки «Забронировать» в мобильном приложении до момента нажатия кнопки «Завершить аренду» в мобильном приложении не было зафиксировано включение двигателя.

Фейковый аккаунт – аккаунт, созданный путем использования недостоверных сведений, документов, не являющихся подлинными, информации и/или документов, принадлежащих другому лицу, и т.д.

Дрифт – движение по замкнутой траектории и/или траектории, характеризующееся резкими разворотами Автомобиля.

ДТП – любое событие с участием одного или двух и/или более транспортных средств, возникшее в процессе движения, при котором погибли или ранены люди, повреждены транспортные средства, сооружения, грузы либо причинен иной материальный ущерб, в том числе, но не ограничиваясь столкновение с иным транспортным средством, подвижным или неподвижным препятствием, наезд на препятствие и так далее.

Конструктивно погибший автомобиль – Автомобиль, не подлежащий восстановлению, размер стоимости восстановительного ремонта которого превышает установленный страховой организацией процент от страховой суммы по договору страхования, а в случае отсутствия договора страхования, 75% от рыночной стоимости Автомобиля на момент ДТП.

Сервисы проверки административных штрафов – сайты или программные обеспечения, принадлежащие Партнерам Арендодателя, получающие информацию о наложенных на физических, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей административных штрафах посредством интеграции своего программного обеспечения с сервисами ГИБДД, АМПП, МАДИ и иными электронными сервисами.

Селфи – фотоизображение Арендатора, отвечающее всем следующим требованиям:

- 1) фотоизображение сделано самим Арендатором на камеру мобильного устройства Арендатора, с которого осуществлен вход в Мобильное приложение;
- 2) фотоизображение не отредактировано (не изменено);
- 3) на фотоизображении четко видно лицо арендатора, не перекрытое другими предметами или изображениями;
- 4) фотоизображение не содержит элементов, нарушающих законодательство РФ или оскорбляющих общественную мораль и нравственность;

Партнер (-ы) – юридические лица и индивидуальные предприниматели, с которыми заключены договоры в целях выполнения Арендодателем обязательств перед Арендатором по договору аренды транспортного средства без экипажа.

Абонемент – опция, при которой Арендатор вправе владеть и пользоваться Автомобилем в течение фиксированного срока по заранее установленной Арендодателем стоимости, указанной в Мобильном приложении.

Эконом/Комфорт/Премиум/Электро – класс автомобилей, объединенных Арендодателем на основании их технических характеристик, уровня комфорта, а также стоимости приобретения.

Автомобили класса «Эконом» – автомобили следующих марок/моделей: Kia Rio, Kia Rio X-line, Skoda Rapid, VW Polo, Renault Kaptur, Renault Arkana, Citroen C4, Changan Alsvin, Tiggo 4 PRO, Tiggo 4.

Автомобили класса «Комфорт» – автомобили следующих марок/моделей: Skoda Karoq, Haval Jolion Elite, Nissan Qashqai, Kia Soul, Kia Sportage, Chery Tiggo 7 Pro, Geely Atlas Pro, Mitsubishi Outlander, Nissan X-Trail, VW Tiguan, Skoda Kodiaq, Geely Coolray, JAC J7, JAC JS4, EXEED LX, JAC JS6, Omoda C5, Chery Tiggo 7 Pro MAX, Москвич 3, Omoda S5, Changan CS55PLUS.

Автомобили класса «Премиум» – автомобили следующих марок/моделей: Audi Q3, Audi A4, Audi A3, BMW X2, BMW X1, BMW 318i, BMW 218i, EXEED TXL.

Автомобили класса «Электро» – автомобили следующих марок/моделей: Tesla Model 3, Tesla Model Y, VW ID.4, VW ID.6, Москвич 3e, Skywell ET5

Экосистема VK – общее пространство взаимодействия пользователей, Сервисов, входящих в Экосистему, и специализированных инструментов, призванных повысить удобство использования привычных для Пользователей сервисов.

VK ID – инструмент, предоставляемый ООО «В Контакте» (ОГРН 1079847035179, адрес места нахождения: 191024, Санкт-Петербург, Херсонская ул., д. 12-14, лит. А, пом. 1-Н), позволяет осуществлять регистрацию и/или авторизацию Пользователя в Сервисах, выполняет функции создания и поддержания аккаунта Пользователя в Экосистеме VK, предоставляет Пользователю функциональность единого безопасного управления данными аккаунта в Экосистеме VK, а также подключения или отключения нужных пользователю Сервисов в аккаунте Пользователя в Экосистеме VK, в целях исполнения соглашений с Пользователем Экосистемы VK.

Тариф – ставка стоимости Аренды Автомобиля в течение определённого временного промежутка и/или за преодоленное Автомобилем расстояние.

Зеленая зона – территория, выделенная на карте в Мобильном приложении зеленым контуром как зона для завершения Аренды.

Заправка Автомобиля – заливка Горюче-смазочных материалов в бензобак Автомобиля, находящегося в Аренде у Пользователя в момент заправки.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Арендодатель передает во временное владение и пользование Арендатору без оказания услуг по управлению и технической эксплуатации Автомобиля, а Арендатор принимает Автомобили для использования в соответствии со своими личными нуждами, не связанными с осуществлением предпринимательской деятельности. Аренда автомобиля прекращается (в том числе досрочно) в случае, если прекращено владение Автомобилем Арендодателем.

2.2. Арендатор использует Автомобиль на территории города Москвы и в радиусе, не превышающем 250 км от внешней стороны МКАД (в пределах границ РФ). За пределами указанной территории пользование Автомобилем не допускается.

2.3. Арендатор использует Автомобиль на территории города Санкт-Петербурга и в радиусе, не превышающем 250 км от внешней стороны КАД, в границах Российской Федерации. За пределами указанной территории пользование Автомобилем не допускается.

2.4. Арендатор использует Автомобиль на территории, не превышающей 250 км от Международного аэропорта Сочи, в границах Российской Федерации. За пределами указанной территории, а также на территории Республики Крым и города федерального значения Севастополя пользование Автомобилем не допускается.

2.5. Арендатор использует Автомобиль в пределах территории страхования, предусмотренной условиями договора страхования/полиса(ов) Автомобиля.

2.6. Арендатор не вправе перемещаться на Автомобиле между границами, установленными п.2.2, 2.3 и 2.4 настоящего Договора.

2.7. Перечень Автомобилей и их основные характеристики, размер арендной платы, Тарифы, а также иная информация размещаются в Мобильном приложении «Ситидрайв», а также в Положении о тарифах и Положении о скидках, бонусах и рейтинговой системе (далее – Положение).

2.8. Указанные Положения являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Арендатор, желающий заключить Договор, совершает присоединение к условиям Договора в электронной форме в порядке, установленном настоящим разделом Договора. Договор заключается путем присоединения Арендатора к установленным Договором условиям в целом.

3.2. Присоединение к условиям Договора означает, что Арендатор ознакомился со всеми положениями Договора, согласен с ними и принимает на себя безоговорочное обязательство следовать им.

3.3. Арендатор и Арендодатель признают присоединением к условиям Договора Арендатора последовательное выполнение Арендатором всех следующих действий:

3.3.1. Заполнение Арендатором в полном объеме Анкеты, предоставляемой Арендатору в момент регистрации в Мобильном приложении «Ситидрайв», при этом Арендатор также вправе воспользоваться возможностью авторизации в приложении «Ситидрайв» через мобильное приложение «Сбербанк Онлайн» или авторизации и/или регистрации в Мобильном приложении «Ситидрайв» с использованием VK ID.

3.3.2. Регистрируясь и/или авторизовавшись в Мобильном приложении «Ситидрайв» посредством инструмента VK ID, Арендатор соглашается с Пользовательским соглашением Экосистемы VK, которое размещено в открытом доступе в сети Интернет по адресу: <https://id.vk.com/terms> и Политикой конфиденциальности Экосистемы VK, которая размещена в открытом доступе в сети Интернет по адресу: <https://id.vk.com/privacy>.

3.3.3. Ознакомление Арендатора в полном объеме с условиями настоящего Договора, путем проставления отметки («галочка») в специальном поле при регистрации в Мобильном приложении «Ситидрайв», которую Арендодатель и Арендатор признают аналогом собственноручной подписи Арендатора, равным по юридической силе собственноручной подписи Арендатора Договору на бумажном носителе.

3.3.4. Предоставление Арендатором данных банковской карты, принадлежащей Арендатору, и безакцептное списание с нее и возврат произвольной суммы, не превышающей 20 (двадцать) рублей.

3.3.5. В случаях, предусмотренных проводимыми Арендодателем акциями рекламного или иного характера, равно как при использовании промо-кодов, предлагаемых Арендодателем, а также в иных ситуациях, размер установленного в п.3.3.4. платежа может быть изменен по инициативе Арендодателя. Однако измененный платеж в таком случае признается равным по значению платежу, указанному в п.3.3.4.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Арендодатель вправе:

4.1.1. В любое время осуществлять контроль за обеспечением имущественной сохранности Автомобиля, а также за его техническим состоянием, контролировать соответствие эксплуатации Автомобиля целям, установленным настоящим Договором, проверять соответствие фактического Арендатора данным в Мобильном приложении любыми доступными способами;

4.1.2. Отказать в предоставлении Автомобиля в случае наличия у Арендатора задолженности по обязательствам, вытекающим из настоящего Договора, до момента погашения задолженности Арендатором в полном объеме, а также в случае нарушения Арендатором иных условий настоящего Договора;

4.1.3. Предлагать изменения условий Договора. Арендатор соглашается с предложенными изменениями Договора путем выражения согласия посредством нажатия кнопки «Принимаю» в специальном разделе Мобильного приложения;

4.1.4. При наличии задолженности у Арендатора по оплате арендных платежей более суток (24 часа) без предупреждения изъять Автомобиль у Арендатора, объявить Автомобиль в розыск, а также прибегнуть к иным защитным мерам;

4.1.5. В случае наличия достаточных оснований полагать о возможности совершения мошеннических действий, а также иных проявлениях недобросовестного поведения со стороны Арендатора, прекратить исполнение по данному Договору, в одностороннем порядке уведомив Арендатора;

4.1.6. В случае отсутствия ответа со стороны Арендатора на звонки и смс, поступающие в ходе аренды, а также предпринять все действия по возврату Автомобиля вплоть до объявления в розыск;

4.1.7. В случае отсутствия GPS-сигнала на протяжении 5-ти и более минут, объявить Автомобиль в розыск, а также прибегнуть к иным защитным мерам;

4.1.8. В случае нарушения территории допустимого использования, установленной п.2.2, 2.3, 2.4, 2.5 настоящего Договора объявить Автомобиль в розыск, а также прибегнуть к иным защитным мерам;

4.1.9. В ходе использования Арендатором сервиса «Ситидрайв» Арендодатель вправе производить запрос дополнительных документов, осуществлять запрос Селфи, а также осуществить временное ограничение доступа к личному аккаунту Арендатора в случае непредоставления данных по запросу, равно как и при предоставлении нечетких, нечитаемых фотографий, а также в случае возникновения сомнений в личности Арендатора. Селфи, запрашиваемое Арендодателем у Арендатора перед началом Аренды Автомобиля, должно быть сделано вне помещения, в непосредственной близости от Автомобиля (на расстоянии не более 15 (пятнадцати) метров);

4.1.10. Обрабатывать предоставленные Арендодателю персональные данные Арендатора;

4.1.11. В случае возникновения сомнений в личности Арендатора, подлинности предоставленных Арендатором документов, Арендодатель вправе потребовать предоставления дополнительной информации, подтверждающей личность лица, планирующего заключить Договор. В случае непредоставления дополнительной информации, отсутствия соответствия требованиям, несоблюдения порядка заключения Договора, предусмотренного разделом 3 настоящего Договора, или иных процедур проверки соответствия личности Арендатора представленным документам присоединение считается не совершенным, а Договор не заключенным. Арендодатель не несет ответственности в случае, если Договор не заключен по причине невозможности обработки предоставленных Арендатором документов по техническим причинам;

4.1.12. Размещать в Автомобиле оборудование, позволяющее осуществлять видео – и фотофиксацию без аудиозаписи в целях обеспечения сохранности имущества и соблюдения Арендатором порядка в салоне Автомобиля, а также в целях соблюдения иных условий настоящего договора;

4.1.13. В случае необходимости проведения технического осмотра автомобиля, его ремонта, изменения в период аренды Тарифов, условий договора, а также в иных случаях, при которых требуется изъятие автомобиля, потребовать от Арендатора завершить аренду автомобиля в течение 24 часов с момента направления такого требования. При невыполнении требования завершить аренду, Арендодатель вправе, предпринять все необходимые действия по возврату Автомобиля;

4.1.14. В случае Систематического нарушения Арендатором условий настоящего договора Арендодатель вправе осуществить временное ограничение доступа к личному аккаунту Арендатора в Мобильном приложении;

4.2. Арендодатель обязуется:

4.2.1. Предоставить Арендатору Автомобиль в технически исправном состоянии, отвечающем требованиям эксплуатации транспортных средств, а также необходимую документацию (свидетельство о регистрации транспортного средства, страховой полис ОСАГО). Передача указанных документов происходит одновременно с приемкой Автомобиля и дополнительно не оформляется;

4.2.2. Нести расходы на содержание Автомобиля (до начала и после окончания аренды Автомобиля), его страхование (ОСАГО), а также иные расходы, возникающие в связи с его нормальной эксплуатацией (за исключением расходов, которые прямо возложены на Арендатора Договором);

4.2.3. Предоставлять Арендатору полную информацию об Автомобилях, их видах, технических характеристиках, размере арендных платежей и иную информацию посредством Мобильного приложения «Ситидрайв», а также своевременно размещать на Сайте Арендодателя информацию об изменениях условий Договора;

4.2.4. Обеспечивать Автомобилю перед их передачей в аренду Топливом за свой счет. Арендатор вправе осуществить заправку Автомобиля за свой счет. Понесенные Арендатором расходы могут быть компенсированы Арендодателем путем зачисления Бонусных баллов на Баланс Арендатора или возвращены на банковскую карту Арендатора в случае, указанном в п. 8.3.4. «Положения о скидках, бонусах и рейтинговой системе».

4.3. Арендатор обязуется:

Общество с ограниченной ответственностью «Новые транспортные системы»

121596, город Москва, Горбунова 2, строение 3, пом.2, ком.1, эл. почта: we@citydrive.ru

ИНН 7704314221, КПП 773101001, ОГРН 1157746368999

- 4.3.1. Принять в соответствии с условиями настоящего Договора и бережно использовать Автомобиль в строгом соответствии с его назначением и целями, указанными в настоящем Договоре, своевременно принимать меры по недопущению и предотвращению ущерба имуществу Арендодателя, ликвидации соответствующих последствий;
- 4.3.2. Обеспечивать сохранность Автомобиля и документов на Автомобиль с момента приема Автомобиля до момента прекращения аренды;
- 4.3.3. Осуществлять управление Автомобилем лично;
- 4.3.4. При пользовании Автомобилем соблюдать Правила дорожного движения РФ (далее – «ПДД»), а также действующее законодательство и нести ответственность за их нарушение;
- 4.3.5. Своевременно, в соответствии с условиями настоящего Договора вносить арендную плату, оплачивать иные платежи, предусмотренные Договором, обеспечивать на банковской карте, указанной в Договоре, наличие денежных средств в количестве, достаточном для оплаты аренды Автомобиля и иных платежей по Договору;
- 4.3.6. По окончании аренды Автомобиля вернуть его Арендодателю с заглушенным двигателем, выключенными фарами, закрытыми дверями, в надлежащем техническом состоянии в порядке, предусмотренном настоящим Договором;
- 4.3.7. До начала использования Автомобиля заполнить опросник, открывающийся в Мобильном приложении «Ситидрайв», произвести осмотр Автомобиля на наличие повреждений;
- 4.3.8. При обнаружении повреждений Автомобиля (как внешних, так и внутри салона, в т.ч. загрязнений) до начала использования Автомобиля, сообщить об этом Арендодателю через Мобильное приложение «Ситидрайв», отправив фотографии повреждений, загрязнений Автомобиля в разделе «Сообщить о проблеме» Мобильного приложения;
- 4.3.9. Немедленно известить Арендодателя через Мобильное приложение «Ситидрайв» или по телефону +7 (499) 322-38-75 в г. Москва, +7 (812) 407-10-69 в г. Санкт-Петербург, +7 (862) 225-78-08 в г. Сочи о любом повреждении Автомобиля, отключении любой из систем, в том числе включая, но не ограничиваясь, системы безопасности, GPS-трекера, иных системы контроля, иных неисправностях Автомобиля, поломках, дорожно-транспортных происшествиях и событиях, в которых участником выступает Автомобиль, а также о событиях и фактах, в результате которых Автомобилю могут быть причинены повреждения, нарушения функционирования Мобильного приложения «Ситидрайв», прекращении аренды в отсутствие действий Арендатора, свидетельствующих о прекращении аренды в соответствии с настоящим Договором. Прекратить использование Автомобиля в случае существенных повреждений или отключении системы безопасности, GPS-трекера, иных систем контроля;
- 4.3.9.1 Немедленно известить Арендодателя через Мобильное приложение «Ситидрайв» или по телефону +7 (499) 322-38-75 в г. Москва, +7 (812) 407-10-69 в г. Санкт-Петербург, +7 (862) 225-78-08 в г. Сочи о несоответствии показаний датчика уровня топлива на приборной панели Автомобиля с данными, содержащимися в мобильном приложении «Ситидрайв».
- 4.3.10. В случае наступления ДТП Арендатор самостоятельно сообщает об этом в органы ГИБДД и одновременно информирует о наступлении ДТП Арендодателя через Мобильное приложение «Ситидрайв» или по телефону: +7 (499) 322-38-75 в г. Москва, +7 (812) 407-10-69 в г. Санкт-Петербург, +7 (862) 225-78-08 в г. Сочи, надлежащим образом оформляет и получает впоследствии в органах ГИБДД необходимые документы: извещение о ДТП, с указанием участников и механических повреждений Автомобиля по установленной форме, постановление или определение, и в течение 7 (семи) рабочих дней обязуется передать их (подлинные экземпляры) Арендодателю, а также участвует во всех мероприятиях, предусмотренных ПДД и действующим законодательством;
- 4.3.10.1. Оформление ДТП без вызова сотрудников ГИБДД в рамках настоящего Договора запрещается, за исключением случаев, когда такое оформление согласовано с Арендодателем;
- 4.3.10.2. В случае наступления ДТП Арендатор обязуется не завершать аренду Автомобиля до окончания оформления всех мероприятий на месте ДТП, при этом Арендодатель вправе осуществить Арендатору начисление Бонусных баллов за период с момента ДТП до завершения аренды после оформления всех необходимых документов;

4.3.10.3. В случае, если в результате ДТП по вине Арендатора Автомобилю причинен ущерб и/или Автомобиль признан конструктивно погибшим, Арендодатель вправе обратиться в экспертную организацию или к эксперта-технику для проведения независимой автотехнической и/или автотрасалогической экспертиз, а также для заключения определения стоимости восстановительного ремонта Автомобиля, а Арендатор обязуется компенсировать все расходы, понесенные Арендодателем, связанные с оплатой услуг экспертной организации или эксперта-техника в течение 3 (трех) рабочих дней с момента предъявления Арендодателем требования об оплате услуг экспертной организации/эксперта-техника или подписания Сторонами соглашения о добровольном возмещении ущерба. Требование Арендодателем выставляется путем его направления на электронный адрес Арендатора, указанный Арендатором при регистрации в Мобильном приложении;

Выбор экспертной организации или эксперта-техника осуществляется Арендодателем, при этом Арендатор вправе присутствовать при проведении экспертизы и/или оценки стоимости восстановительного ремонта, а также пригласить эксперта-техника сторонней экспертной организации;

Документы, подтверждающие стоимость услуг экспертной организации или эксперта-техника, направляются Арендатору на электронный адрес Арендатора, указанный Арендатором при регистрации в Мобильном приложении до момента оплаты Арендатором или списания Арендодателем в безакцептном порядке со счета банковской карты Арендатора;

Стоимость услуг экспертной организации или эксперта-техника также может быть списана Арендодателем в безакцептном порядке со счета банковской карты Арендатора, привязанной в личном кабинете Арендатора в мобильном приложении «Ситидрайв» в течение 3 (трех) рабочих дней с момента предъявления Арендодателем требования об оплате или подписания Сторонами соглашения о добровольном возмещении ущерба;

4.3.11. В случае эвакуации Автомобиля в период аренды (или по окончании аренды, в случае если эвакуация осуществляется по причине нарушения правил парковки Арендатором) немедленно сообщить об этом Арендодателю через Мобильное приложение «Ситидрайв» или по телефону +7 (499) 322-38-75 в г. Москва, +7 (812) 407-10-69 в г. Санкт-Петербург, +7 (862) 225-78-08 в г. Сочи;

4.3.12. Арендодатель самостоятельно осуществляет возврат Автомобиля, применив к Арендатору штрафные санкции, предусмотренные настоящим Договором. Все расходы, связанные с эвакуацией Автомобиля, в полном объеме несет Арендатор;

4.3.13. В случае обнаружения сбоев и неполадок в приложении или на Сайте Арендодателя немедленно уведомить Арендодателя по электронной почте we@citydrive.ru или по телефону +7 (499) 322-38-75 в г. Москва, +7 (812) 407-10-69 в г. Санкт-Петербург, +7 (862) 225-78-08 в г. Сочи;

4.3.14. В случае списания денежных средств со счета Арендатора в размере, не соответствующим Тарифам, указанным в Мобильном приложении, немедленно уведомить Арендодателя по электронной почте we@citydrive.ru или по телефону +7 (499) 322-38-75 в г. Москва, +7 (812) 407-10-69 в г. Санкт-Петербург, +7 (862) 225-78-08 в г. Сочи;

4.3.15. Выслать Арендодателю при присоединении к условиям настоящего Договора фотографии подлинных экземпляров водительского удостоверения, паспорта через Мобильное приложение или на электронную почту we@citydrive.ru;

4.3.16. Принимать надлежащие меры для защиты своего личного аккаунта в Мобильном приложении «Ситидрайв», включая имя Арендатора и пароль от несанкционированного использования другими лицами, и незамедлительно сообщить Арендодателю соответствующую информацию в случае обнаружения такого использования. Настоящим Арендатор подтверждает, что любые действия, осуществляемые им в Мобильном приложении «Ситидрайв» с использованием его реквизитов, Стороны безоговорочно расценивают как волеизъявление Арендатора. Арендатор самостоятельно несет любые риски, связанные с несанкционированным использованием его личного аккаунта или мобильного устройства;

4.3.17. Следить за обновлениями информации на Сайте Арендодателя, а также в Мобильном приложении «Ситидрайв». Арендодатель не несет ответственность за работоспособность, а также актуальность информации в устаревших версиях Мобильного приложения «Ситидрайв»;

4.3.18. В случае смены ФИО, адреса места жительства, документов (паспорта, водительского удостоверения), телефонного номера и/или иных данных, указанных в Договоре, в течение 2 (двух) дней сообщить об этом Арендодателю с указанием/направлением новых данных/документов по электронной почте we@citydrive.ru, а

также в письменной форме заказным письмом с уведомлением о вручении и описью вложений. До даты получения Арендодателем от Арендатора обновленных данных Арендатора, Арендодатель исполняет Договор с учетом имеющихся у Арендодателя данных Арендатора. Арендатору запрещается использовать приложение до предоставления новых данных/документов. Все риски, связанные с уведомлением Арендатором Арендодателя о смене данных, несет Арендатор;

4.3.19. По завершении использования Автомобиля и прекращении аренды Арендатор обязуется припарковать Автомобиль в пределах Зеленой зоны, указанной на Сайте Арендодателя и в Мобильном приложении. Арендатор обязан припарковать Автомобиль только в Зеленой зоне, где Автомобиль был изначально арендован, если иное не предусмотрено правилами Маркетинговых акций;

4.3.20. В процессе использования Электромобиля и до завершения аренды Арендатор обязан убедиться в наличии заряда в Электромобиле в размере не менее 10 (десяти) процентов от заряда аккумулятора и припарковать Электромобиль не дальше 30 (тридцати) км от ближайшей СЗЭ в случае заряда менее 10 (десяти) процентов;

4.3.21. На дату подписания Договора достичь возраста 20 (двадцати) лет и иметь водительский стаж (категория В) не менее 1 (одного) года;

4.3.22. Незамедлительно предоставлять Арендодателю документы повторно при направлении такого запроса в момент осуществления действий по регистрации аккаунта, а также в ходе использования, в том числе, но не ограничиваясь, в случае попадания в ДТП;

4.3.23. Во избежание причинения повреждений топливной системе Автомобиля (в том числе топливному насосу и системе с ним связанной), отслеживать показания датчика уровня топлива на приборной панели Автомобиля.

4.3.23.1. Заправка Топливом осуществляется Арендатором в период использования Автомобиля (активной аренды) в соответствии с условиями Договора. Арендатор осуществляет заправку Автомобиля в случае, если на приборной панели автомобиля загорится индикатор минимального остатка уровня Топлива в баке и (или) Арендатором получена от Арендодателя информация о минимальном остатке уровня Топлива в баке (информация может быть направлена посредством Мобильного приложения «Ситидрайв»). В любом из перечисленных выше случаев Арендатор обязуется совершить заправку Автомобиля самостоятельно с соблюдением инструкций, полученных посредством Мобильного приложения «Ситидрайв». Арендатору запрещается осуществлять заправку в нарушении условий Договора и инструкций, полученных от Арендодателя посредством Мобильного приложения «Ситидрайв»;

4.3.24. Ознакомиться в полном объеме и неукоснительно соблюдать правила парковки Аэропортов Внуково, Шереметьево, Домодедово, Сочи и Пулково, ссылки на WEB сайты которых указаны в п. 8.36 Договора.

4.3.25. Уведомлять пассажиров, допущенных в Автомобиль, о проведении Арендодателем видео и фотофиксации в салоне Автомобиля в целях осуществления сохранности имущества и соблюдения Арендатором порядка в салоне арендуемого Автомобиля, а также в целях соблюдения иных условий настоящего договора.

4.3.26. Не препятствовать получению от Арендодателя информации/уведомлений. При отключении Арендатором push-уведомлений, иных уведомлений/сообщений от Арендодателя, в том числе по электронной почте, Арендатор несет риск неполучения таких сообщений.

4.4. Арендатор вправе:

4.4.1. арендовать в разное время различные Автомобили;

4.4.2. арендовать у Арендодателя любой Автомобиль, не находящийся в аренде на момент бронирования;

4.4.3. получить компенсацию в случае заливки омывающей жидкости или заправки Автомобиля топливом за свой счет путем зачисления Бонусных баллов на Баланс Арендатора в приложении «Ситидрайв» при соблюдении правил заправки автомобиля;

4.4.4. в случае аренды Электромобиля обратиться с сообщением в Службу поддержки в Мобильном приложении «Ситидрайв» для вызова технического специалиста в целях осуществления заряда Автомобиля, если это необходимо. При этом вызов технического специалиста в указанных целях дополнительной оплате не подлежит. Время, потраченное техническим специалистом на доставку Электромобиля до СЗЭ, осуществление заряда и возврат Электромобиля Арендатору, дополнительно не компенсируется и включено в общее время аренды Автомобилем.

4.4.5. самостоятельно обжаловать административные штрафы, информация о которых была получена от Арендодателя, в связи с чем запрашивать у Арендодателя все необходимые документы в отношении арендованного в момент совершения административного правонарушения Автомобиля.

4.4.6. требовать возврата списанных Арендодателем в счет оплаты административного штрафа денежных средств, в случае успешного обжалования административного штрафа и предоставления в адрес Арендодателя подтверждающих обжалование оригиналов документов (решение, постановление).

4.4.7. вправе обратиться к Арендодателю с Заявлением об изменении условий погашения задолженности, возникшей в связи с нарушением настоящего Договора.

4.5. Арендатору запрещено:

4.5.1. управлять Автомобилем при отсутствии при себе водительских прав категории «В», равно как и при утрате водительского удостоверения, при истечении срока действия водительского удостоверения, лишении права управления автомобилем;

4.5.2. управлять Автомобилем в состоянии алкогольного, наркотического, токсического или иного опьянения, равно как и отказываться от проведения процедуры медицинского освидетельствования по запросу должностного лица;

4.5.3. курить в салоне Автомобиля, а также использовать вейпы, IQOS, glo, электронные сигареты, испарители или иные системы нагревания табака и никотинсодержащей продукции;

4.5.4. перевозить пачкающие или крупногабаритные предметы, которые могут повлечь повреждения салона и/или багажника Автомобиля;

4.5.5. использовать технологии или предпринимать действия, которые могут нанести вред (в т.ч. независимо от факта причинения вреда) Сайту Арендодателя, Мобильному приложению, Автомобилю, иному имуществу Арендодателя, имуществу или здоровью третьих лиц, равно как и устанавливать на внешнюю/внутреннюю часть Автомобиля любые элементы, устройства, включая, но не ограничиваясь, GPS-трекеры, датчики.

4.5.6. вносить любые изменения в Автомобиль, изменять какие-либо характеристики, производить улучшения или ухудшения Автомобиля;

4.5.7. наносить на Автомобиль любые наклейки или удалять фирменную наклейку;

4.5.8. передавать Автомобиль в пользование третьим лицам, в том числе для целей управления Автомобилем, а также в субаренду;

4.5.9. передавать данные своего личного аккаунта третьим лицам;

4.5.10. использовать Автомобиль в учебных целях;

4.5.11. использовать Автомобиль в соревнованиях;

4.5.12. использовать Автомобиль в качестве такси или иных коммерческих целях;

4.5.13. использовать Автомобиль для езды по бездорожью, пересеченной местности;

4.5.14. использовать Автомобиль для опасного вождения, дрифта, отработки маневров, в качестве буксировки, иным образом использовать Автомобиль в нарушение целевого использования или требований должной осмотрительности и бережного отношения к Автомобилю;

4.5.15. двигаться, не сбрасывая скорость, а также, не предпринимая должных действий по предотвращению причинения повреждений Автомобилю, по дорожному полотну ненадлежащего качества (с наличием ям, колдобин, иного рода нарушений или повреждений полотна);

4.5.16. прекращать аренду на территории закрытой парковки, в том числе муниципальной парковки с наличием шлагбаума и парковочной карты, специализированной стоянки, парковки Торгового Центра, Торговых комплексов, на территории, для доступа на которую необходимо разрешение, на территории подземной парковки, многоуровневой парковки, на территории, для доступа на которую необходимо оплачивать въезд и/или стоянку, а также на любых иных территориях с ограниченным доступом;

4.5.17. использовать Автомобиль за пределами территории: г. Москвы и в 250 км от МКАД, г. Санкт-Петербурга и 250 км от КАД, г. Сочи и 250 км от Международного аэропорта Сочи, а также оставлять Автомобили на

территории городских платных парковок, если иное не установлено условиями Договора или правилами Маркетинговых акций;

4.5.18. использовать для первоначального подключения или последующих оплат Заказов банковскую карту, не принадлежащую Арендатору;

4.5.19. использовать Автомобиль с превышением скорости, установленной ПДД, в том числе с превышением скорости 140 км/ч.;

4.5.20. осуществлять взлом Автомобиля бесконтактным способом, равно как и контактным с помощью любых устройств;

4.5.21. перевозить крупных животных, а также перевозить мелких животных без специальных сумок-переносок;

4.6. Указанные условия Стороны договорились считать существенными условиями Договора.

5. ПОРЯДОК И ФОРМА ОПЛАТЫ

5.1. Пользователь самостоятельно выбирает один из способов оплаты стоимости Аренды, доступных ему в Мобильном приложении. В момент регистрации у Арендатора в безакцептном порядке в целях подтверждения верности введения данных банковской карты списывается сумма, не превышающая 20 (двадцать) рублей. Указанная сумма не засчитывается в качестве арендного платежа и возвращается в течение суток на банковскую карту Арендатора.

5.2. За пользование Автомобилем Арендатор уплачивает Арендодателю арендную плату, которая рассчитывается согласно Тарифам, указанным в Положении о тарифах. Актуальную информацию о Тарифах, их стоимости, Скидках, итоговой стоимости Аренды Автомобиля, Арендодатель сообщает Арендатору в Мобильном приложении. Стоимость Аренды включает в себя НДС.

5.2.1. Минимальная стоимость заказа составляет 1 (один) рубль с учетом НДС. При фактической стоимости заказа менее 1 рубля, разница между минимальной стоимостью заказа и фактической стоимостью зачисляется на Баланс в соответствии с правилами, установленными Положением о тарифах.

5.2.2. Арендодатель вправе временно заблокировать на Привязанной банковской карте Арендатора сумму в размере 250 (двухсот пятидесяти) рублей. После окончания поездки предварительно заблокированная сумма будет возвращена Арендатору на Привязанную банковскую карту.

5.2.3. Арендодатель вправе временно заблокировать на Привязанной банковской карте Арендатора денежную сумму в размере предварительной стоимости поездки в случае, если Арендодатель воспользовался информационной услугой по обращению к информационному партнеру для осуществления заказа такси. После окончания поездки предварительно списанная сумма будет возвращена Арендатору на Привязанную банковскую карту.

5.2.4. Арендная плата может вноситься Арендатором путем приобретения Абонеента на 30 (тридцать) или 60 (шестьдесят) минут в день. Срок действия Абонеента 30 (тридцать) календарных дней со дня его покупки. С момента подключения Абонеента условия поминутной тарификации аренды Автомобиля не применяется до момента прекращения действия 30 (тридцати) или 60 (шестидесяти) минут абонеента в день согласно условиям п. 5.2.10. Договора.

5.2.5. Арендатор вправе приобрести Абонемент, выбрав соответствующую опцию в мобильном приложении «Ситидрайв». Опция Абонемент недоступна для Арендаторов, использующих Мобильное приложение в пределах 250 км от Международного аэропорта Сочи, в границах Российской Федерации. Опция Абонемент недоступна для автомобилей класса «Электро».

5.2.6. Стоимость Абонеента рассчитывается индивидуально для каждого Арендатора исходя из стоимости Абонеента, дополнительных платных опций, скидок Арендатора на день приобретения Абонеента в соответствии с правилами, установленными Положением о тарифах.

5.2.7. Стоимость Абонеента, при наличии достаточного количества бонусных баллов, списывается с Бонусного счета/Баланса Арендатора, а в случае их недостаточности со счета банковской карты, привязанной Арендатором в Мобильном приложении «Ситидрайв».

5.2.8. Арендатор вправе продлить действие Абонеента на следующие 30 (тридцать) календарных дней. Продление Абонеента может осуществляться в автоматическом режиме путем выбора Арендатором

соответствующей опции в разделе «Абонемент» в Мобильном приложении «Ситидрайв», которая может быть отключена Арендатором в любой момент действия Абонемента.

5.2.9. Стоимость продления Абонемента рассчитывается индивидуально для каждого Арендатора исходя из стоимости Абонемента, дополнительных платных опций, скидок Арендатора на день продления Абонемента и списывается в последний день действия Абонемента с бонусного счета/баланса Арендатора, а при отсутствии достаточного количества бонусных баллов со счета банковской карты, привязанной Арендатором в Мобильном приложении «Ситидрайв».

5.2.10. В случае прекращения действия Абонемента в период владения Автомобилем, оплата заказа производится Арендатором поминутно, по общим правилам, установленным в Положении о тарифах. Время Абонемента в заказе рассчитывается исходя из остатка времени на день создания заказа.

5.2.11. Срок Абонемента исчисляется в календарных днях. Под календарным днем понимается любой день месяца, включая рабочие, выходные и праздничные дни месяца.

5.2.12. Срок действия Абонемента рассчитывается в часовом поясе Арендатора в день приобретения Абонемента. День длится с «00 часов 00 минут 00 секунд» до «23 часов 59 минут 59 секунд».

5.2.13. Осуществление арендных платежей, предусмотренных настоящим Договором, производится посредством безакцептного списания денежных средств с банковской карты Арендатора в соответствии с Тарифами Арендодателя.

5.2.14. Арендатор подтверждает, что он ознакомлен с Тарифами, установленными Арендодателем в Положении о тарифах. Положение о тарифах является неотъемлемой частью настоящего Договора.

5.3. Списание денежных средств за пользование Автомобилем производится в течение 12 часов по прекращению аренды за исключением случаев, когда в ходе аренды задолженность по арендной плате превышает 500 (пятьсот) рублей. В случае если стоимость арендной платы фактически превысила 500 (пятьсот) рублей, Арендодатель вправе каждый раз в момент превышения указанного лимита списывать (в том числе в ходе аренды) денежные средства в размере до 500 (пятьсот) рублей со счета Арендатора неограниченное количество раз до тех пор, пока Арендатор пользуется Автомобилем.

5.3.1. В случае достижения задолженности в размере 1 000 (одна тысяча) рублей при переходе в режим «парковка» аренда Автомобиля может быть автоматически завершена, а доступ в личный аккаунт Арендатора ограничен до момента погашения задолженности.

5.4. Списание денежных средств по основаниям помимо внесения арендной платы (штрафы и иные платежи предусмотренные разделом 8 Договора, административные штрафы и иные платежи предусмотренные п. 5.5. и 5.6. Договора) производятся в порядке безакцептного списания по истечении 5 (пяти) календарных дней с даты направления Арендодателем Арендатору уведомления о необходимости оплаты посредством Мобильного приложения «Ситидрайв» и/или по адресу электронной почты, указанному Арендатором в сервисе «Ситидрайв» в соответствии с условиями настоящего Договора.

5.4.1. В случае недостаточности денежных средств на счете Арендатора, любое возникшее в рамках данного Договора денежное обязательство признается задолженностью, на которую Арендодатель вправе начислить пени в размере 2% за каждый день просрочки.

5.4.2. Указанные в пункте 5.4.1 пени начисляются в размере не более 100% от суммы задолженности до момента полного погашения задолженности, включая сумму пени, или до момента передачи информации о задолженности Арендатора в суд для принудительного взыскания, или по истечении 2-х недель с начала начисления пени. Списание пеней осуществляется в размере не менее 1 рубля в течение 24 часов с момента их начисления, а в случае, если пени составили менее 1 рубля, то разница зачисляется на Баланс Пользователя.

5.4.3. В случае наличия соответствующего функционала в Приложении Арендатор имеет право самостоятельно оплатить задолженность (включая расходы на администрирование штрафов согласно п.5.6. Договора, если применимо). В таком случае (в случае самостоятельной оплаты суммы задолженности Арендодателю) списание денежных средств со счета Арендатора осуществляться не будет.

5.5. Административные штрафы, наложенные на Арендодателя соответствующими государственными органами за административные правонарушения Арендатора, в том числе за нарушение ПДД в период Аренды Автомобиля Арендатором либо лицом, допущенным Арендатором к управлению Автомобилем, оплачиваются Арендодателем самостоятельно с дальнейшим возмещением денежных средств Арендатором, при этом Арендатор может воспользоваться правом обжалования административного штрафа согласно п.4.4.5. Договора. Арендатор обязан

возместить Арендодателю уплаченный административный штраф в размере суммы, уплаченной Арендодателем. Самостоятельная оплата Арендаторами административных штрафов не предусмотрена.

5.6. При этом Стороны согласовали, что администрирование штрафов осуществляется Арендодателем без получения согласия Арендатора, расходы Арендодателя на администрирование штрафов ПДД, а также иных компенсаций расходов Арендодателя составляют 20% от суммы списания, но в любом случае не менее 99 (девяносто девять) рублей 00 копеек. Суммы администрирования начисляются по всем административным штрафам. Сумма администрирования выставляется для оплаты Арендатору совместно с суммой административного штрафа.

5.7. В случае несогласия с выставленным штрафом Арендатор обязан уведомить Арендодателя о такого рода несогласии посредством направления запроса в порядке, предусмотренном Мобильным приложением «Ситидрайв». В случае ненаправления Арендатором уведомления о причинах несогласия указанным способом в течение пяти дней с даты уведомления Арендатора о возникшем требовании об оплате, Арендатор считается подтвердившим свое согласие на выставление и оплату штрафа.

5.8. Выполнение Арендатором действий, указанных в разделе 3 Договора, означает безусловное согласие на списание денежных средств со счета Арендатора, к которому привязана банковская карта Арендатора, за пользование Автомобилем и осуществление иных платежей по настоящему Договору (включая возмещение штрафов Арендодателю), а также согласие на отправление Арендодателем поручений, запросов и т.д. Банку Арендатора.

5.9. В случае если в период аренды Автомобиля Арендатором, либо лицом, допущенным Арендатором к управлению Автомобилем, совершено нарушение ПДД, и вследствие этого Арендодатель или иной собственник Автомобиля привлекается к административной ответственности, Арендодатель уведомляет Арендатора о данном факте посредством электронной почты. Возмещение Арендатором Арендодателю уплаченной суммы административного штрафа осуществляется путем безакцептного списания суммы штрафа со счета Арендатора только после письменного уведомления о привлечении Арендодателя к административной ответственности.

5.10. В случае наличия технических сбоев в Сервисах проверки наличия административных штрафов Арендодатель не несет ответственность перед Арендатором за несвоевременное уведомление о совершении Арендатором в период Аренды административного правонарушения, а также за время предоставления и полноту предоставляемых Арендодателю данных (фотографии, фиксирующие административные правонарушения, указание на нормы законов, предусматривающие наказание за административные правонарушения и т.д.).

Техническими сбоями в рамках настоящего пункта являются сбои, в результате которых:

- не предоставляется информация о наличии административных штрафов, наложенных на Арендатора, получаемая Арендодателем через Сервисы проверки наличия административных штрафов;
- предоставляется информация в срок, превышающий срок, истечение которого лишает Арендодателя и Арендатора произвести оплату административного штрафа в размере половины суммы наложенного административного штрафа;
- предоставляется информация, содержащая ошибочные данные об обстоятельствах совершения административного правонарушения Арендатором, получаемая Арендодателем через Сервисы проверки наличия административных штрафов.

5.11. Возврат ошибочно списанных денежных средств производится исключительно в случае отсутствия виновных действий Арендатора. При нарушении в процессе использования любого из пунктов настоящего Договора возврат не производится.

5.12. Возврат денежных средств, эквивалентный начисленным Арендатору в Мобильном приложении «Ситидрайв» бонусам, не производится.

5.13. В случае если в течение пяти дней Арендатор не направит на электронную почту we@citydrive.ru мотивированную претензию, Арендодатель считается выполнившим свои обязательства надлежащим образом, а Арендатор теряет право на предъявление претензий и считается принявшим исполнение Арендодателя по Договору.

6. СРОК АРЕНДЫ

Срок аренды Автомобиля исчисляется сутками, секундами, минутами и часами. Период аренды определяется разделом 7 Договора.

7. ПОРЯДОК ПРИЕМА-ПЕРЕДАЧИ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ АВТОМОБИЛЯ

7.1. Передача Автомобиля Арендатору осуществляется следующим образом:

7.1.1. Стороны приходят к соглашению об аренде конкретного Автомобиля посредством выбора Арендатором свободного Автомобиля с помощью Мобильного приложения «Ситидрайв».

7.1.2. В ходе выбора Автомобиля Арендатор руководствуется принципом достаточности денежных средств на банковской карте, привязанной к аккаунту Арендатора. В Мобильном приложении «Ситидрайв» отражаются следующие данные о выбираемом Автомобиле: местоположение, марка, модель.

7.1.3. Арендатор бронирует Автомобиль путем нажатия кнопки «Забронировать» в Мобильном приложении «Ситидрайв» в соответствии с условиями, предусмотренными Положением о тарифах.

7.1.4. При бронировании Автомобиля более 1 раза в течение 2 часов с начала предыдущего бронирования, включенного в тариф и предусмотренного Рейтинговым уровнем, последующие бронирования оплачиваются Арендатором в соответствии с тарифной опцией «парковка», предусмотренной соответствующим тарифом.

7.1.5. В момент нажатия в Мобильном приложении «Ситидрайв» кнопки «Открыть дверь», Арендатор свидетельствует и подтверждает фактический прием выбранного Автомобиля.

7.1.6. Арендатор вправе выходить из Автомобиля. Арендатор глушит двигатель, выходит из Автомобиля, нажимает кнопку «Закрыть двери». При этом аренда Автомобиля не прекращается, а Автомобиль автоматически ставится на охрану. Повторно открыть Автомобиль можно при помощи Мобильного приложения «Ситидрайв».

7.1.7. Прекращение аренды Автомобиля осуществляется следующим образом: Арендатор глушит двигатель Автомобиля, выходит из Автомобиля и удерживает в Мобильном приложении «Ситидрайв» кнопку «Завершить аренду». В этом случае Автомобиль автоматически ставится на охрану. С момента нажатия кнопки «Завершить аренду» заканчивается срок аренды Автомобиля. В случае если Арендатором соблюден порядок возврата Автомобиля, Арендатору приходит сообщение от Арендодателя в Мобильном приложении «Ситидрайв» с указанием срока аренды Автомобиля и суммы арендной платы, подлежащей к оплате.

7.1.8. Срок аренды Автомобиля исчисляется с момента нажатия в Мобильном приложении «Ситидрайв» кнопки «Забронировать» до фактического прекращения аренды конкретного автомобиля Арендатором, которая подтверждается нажатием в Мобильном приложении «Ситидрайв» кнопки «Завершить аренду».

7.1.9. В случае использования функции «Передача Автомобиля вне зоны завершения аренды», применяются правила настоящего раздела, однако завершение Аренды считается совершенным в момент начала срока аренды у следующего Арендатора, принявшего Автомобиль в соответствии с предусмотренной Мобильным приложением «Ситидрайв» функцией «Передача Автомобиля вне зоны завершения аренды».

7.1.10. С момента предложения Арендатором Автомобиля к передаче с использованием функции «Передача Автомобиля вне зоны завершения аренды» и до момента начала аренды следующим Арендатором, аренда не является прекращенной, происходит автоматический переход на «парковку в режиме Передачи».

7.1.11. В случае использования функции «Прямая Передача Автомобиля», применяются правила настоящего раздела, однако завершение Аренды считается совершенным в момент начала срока аренды у следующего Арендатора, принявшего Автомобиль в соответствии с предусмотренной Мобильным приложением «Ситидрайв» функцией «Прямая Передача Автомобиля». Риск случайной гибели и повреждения Автомобиля, а также ответственность за нарушения ПДД и иных норм законодательства РФ сохраняется за Арендатором, передающим Автомобиль до момента начала аренды следующим Арендатором в соответствии с условиями Договора.

7.1.12. Арендатор обязуется соблюдать прочие требования к приемке-сдаче Автомобиля, предусмотренные Мобильным приложением.

7.1.13. В случае если Арендатор иным образом завладел Автомобилем, как при начале аренды, так и в ходе её осуществления, а именно, но не ограничиваясь, применил средства вскрытия замка, открыл или закрыл Автомобиль иным способом, нежели описано в настоящем Договоре, отключил системы безопасности и контроля Автомобиля, использовал данные иного лица или фейковый аккаунт или иным образом завладел Автомобилем неправомерно или продолжает использование Автомобиля при отсутствии статуса «использование» при использовании Автомобиля в движении или «парковка» при нахождении Автомобиля в статичном состоянии, Стороны пришли к соглашению, что такие действия считаются угоном и подлежат квалификации и наказанию в соответствии с законодательством РФ.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и настоящим Договором.

8.2. За нарушение Арендатором (лицами, допущенными Арендатором к вождению автомобиля) ПДД, а также иных норм законодательства РФ в период аренды Автомобиля, Арендатор несет расходы на оплату административных штрафов (путем возмещения расходов Арендодателю в соответствии с п. 5.5 Договора) в том числе в полном объеме в случае наложения штрафов за повторное и каждое последующее нарушение ПДД, вне зависимости от того, являлось ли нарушение повторным для Арендатора, а также расходы на оплату нахождения Автомобиля на штрафной стоянке, специальной стоянке, платной стоянке.

8.3. В случае нарушения Арендатором (лицами, допущенными Арендатором к вождению Автомобиля) прав третьих лиц, причинения вреда здоровью или имуществу третьих лиц, Арендатор обязуется урегулировать любые претензии к Арендодателю со стороны третьих лиц и возместить в полном объеме понесенные Арендодателем убытки.

8.4. При повреждении Автомобиля:

8.4.1. В случае причинения повреждения Автомобилю в результате ДТП, произошедшего по вине Арендатора (лиц, допущенных Арендатором к управлению Автомобилем), при обоюдной вине участников ДТП или в результате ДТП с единственным участником – Арендатором, или причинения повреждений по неосторожности, Арендатор несет ответственность в размере 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей при цене ущерба до 70 000 (семидесяти тысяч) рублей. При размере ущерба свыше 70 000 (семидесяти тысяч) рублей Арендатор несет ответственность в размере 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей плюс 25% от стоимости ущерба, превышающего 70 000 (семидесяти тысяч) рублей. (Ограниченная ответственность);

8.4.2. В случае если при последующей оценке или в ходе ремонта будут выявлены скрытые повреждения, и стоимость ремонта фактически будет превышать установленную первоначально, Арендодатель вправе потребовать у Арендатора произвести доплату суммы в соответствии с правилами, установленными пунктом 8.4.1.;

8.4.3. В случае неоплаты или отказа от оплаты, равно как в случае просрочки уплаты очередного платежа (в случае рассрочки) Арендатором в добровольном порядке задолженности, размер которой установлен согласно условиям пункта 8.4.1. Договора, по истечении 30-ти (тридцати) календарных дней с момента уведомления Арендатора по электронной почте, указанной при регистрации в сервисе «Ситидрайв», Арендодатель вправе потребовать возмещение причиненного Арендодателю ущерба в полном объеме. Стороны вправе изменить сроки и размер погашения задолженности, в случае достижения соглашения. Арендатор вправе направить заявление об изменении сроков и размера погашения задолженности;

8.4.4. В случае причинения повреждений в результате ДТП, произошедшего по вине Арендатора (лиц, допущенных Арендатором к управлению Автомобилем), при обоюдной вине участников ДТП, или в результате ДТП с единственным участником – Арендатором, или причинения повреждений по неосторожности, при которых Автомобиль будет признан конструктивно погибшим, Арендатор несет ответственность в виде штрафа в размере:

- 250 000 (двести пятьдесят тысяч) рублей за Автомобиль Эконом класса;
- 350 000 (триста пятьдесят тысяч) рублей за Автомобиль Комфорт класса;
- 500 000 (пятьсот тысяч) рублей за Автомобиль Премиум и Электро класса.

8.4.5. В случае совершения Арендатором нарушений, указанных в настоящем пункте, непосредственно до, в момент и/или после ДТП пункт 8.4.1. Договора (ограниченная ответственность) не применяется, и Арендатор возмещает причиненный Арендодателю ущерб в полном объеме, возмещает расходы Арендодателя, возникшие в связи с таким нарушением, а также выплачивает штраф установленный разделом 8 Договора за такое нарушение:

- нахождение в состоянии алкогольного, наркотического, токсического или иного опьянения, равно как и в случае отказа от прохождения медицинского освидетельствования или употребления алкогольных напитков, наркотических или психотропных веществ после дорожно-транспортного происшествия;
- оставление места ДТП, нарушение порядка оформления ДТП, установленного настоящим Договором, а также неуведомление Арендодателя о произошедшем ДТП;

- умышленное причинение Автомобилю повреждений, а именно в случаях нанесения Арендатором ударов по внешним или внутренним частям Автомобиля, наезд на препятствие, помещение на Автомобиль или внутрь тяжелых или крупногабаритных предметов, пожароопасных, взрывчатых веществ, химикатов, ставших причиной деформации или поломки Автомобиля или приборов, вандализма, оставление без контроля Арендатора в Автомобиле животных;
- самовольное отключение либо повреждение в Автомобиле GPS-трекера или отключение иных защитных систем или систем контроля, установленных в Автомобиле;
- нарушение правил, установленных п.п. 4.5.10 — 4.5.15 Договора (нецелевое использование Автомобиля: использовать Автомобиль в учебных целях, в соревнованиях, в качестве такси, или иных коммерческих целях, для езды по бездорожью пересеченной местности, опасного вождения: дрифта, отработки маневров, в качестве буксировочного автомобиля, и др.);
- передача Автомобиля в управление несовершеннолетнему, недееспособному, ограниченно дееспособному лицу, равно как и лицу, не имеющего водительских прав и иным третьим лицам вне процедур, установленных Арендодателем, вне зависимости от своего присутствия в Автомобиле, а также передача данных личного кабинета третьим лицам;
- неуведомление Арендодателя о существующих до начала Аренды повреждениях, загрязнениях или иного рода ухудшениях Автомобиля, некомплектности документов, повреждении документов
- управление Автомобилем при утрате водительского удостоверения, истечение срока действия водительского удостоверения, лишение права управления автомобилем
- предоставление Арендодателю ложной информации о водительском стаже, т.е. заключение Договора при наличии водительских прав со стажем менее 1 (одного) года;
- представление Арендодателю не соответствующую действительности персональную информацию, а также иным образом введение Арендодателя в заблуждение относительно собственной личности, включая, но не ограничиваясь: создание фейковых аккаунтов, использование документов или персональных данных других людей, предоставление неполного пакета запрашиваемых Арендодателем документов.

8.4.6. В случае если Арендатором подключена «опция КАСКО» (опция ограниченной ответственности), правила пункта 8.4.1 об ответственности не применяются.

При подключении «опции КАСКО», при причинении повреждения Автомобилю в результате ДТП, произошедшего по вине Арендатора, при обоюдной вине участников ДТП, или в результате ДТП с единственным участником – Арендатором, или причинения повреждений по неосторожности, Арендатор несет ответственность в виде штрафа в размере 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей, который списывается Арендодателем в безакцептном порядке после письменного уведомления Арендатора с приложением подтверждающих причинение ущерба документов. В случае если сумма ущерба, причиненного в результате ДТП, составляет менее 15 000 (пятнадцати тысяч) рублей, Арендатор несет ответственность в размере фактически причиненного ущерба. Подробная информация об «Опции КАСКО» указана на Сайте Арендодателя по адресу в сети «Интернет»: <https://citydrive.ru/rules/kasko/>.

- 8.4.6.1. Арендодатель вправе в одностороннем порядке ограничить возможность подключения Арендатором «опции КАСКО» при выборе Автомобиля в Мобильном приложении, в том числе, но не ограничиваясь случаями:
- совершения Арендатором в течение 1 (одного) календарного года Систематических нарушений, повлекших повреждения Автомобиля в ДТП, произошедших по вине Арендатора (лиц, допущенных Арендатором к управлению Автомобилем), при обоюдной вине участников ДТП или в результате ДТП с единственным участником – Арендатором, и/или причинения повреждений по неосторожности;
 - нарушения Арендатором требований п. 8.21 Договора, в том числе заключающихся в неуведомлении Арендодателя о любом повреждении Автомобиля, произошедшем в ходе Аренды, возникших неполадках, неисправностях, поломках, дорожно-транспортных происшествиях и событиях, участником в которых выступает Автомобиль, о существующих до начала Аренды повреждениях, загрязнениях или иного рода ухудшениях Автомобиля, некомплектности документов, о событиях и фактах, в результате которых Арендодателю может быть причинен ущерб и иных обстоятельствах, перечисленных в п.8.21;
 - нарушения Арендатором требований п. 8.4.11 Договора, заключающихся в оставлении места ДТП, нарушении порядка оформления ДТП, установленного настоящим Договором, составлении документов о ДТП с ошибкой, а также в случае неуведомления Арендодателя о произошедшем ДТП, последующем несоблюдении административных процедур, неявки по запросу компетентных органов;
 - Систематического превышения скорости более чем на 40 км/ч;
 - Систематического проезда на запрещающий сигнал светофора;
 - совершения обгона в месте, запрещающем совершение указанного маневра;
 - движения во встречном направлении с нарушением ПДД;

– передачи Автомобиля в управление несовершеннолетнему, недееспособному, ограниченно дееспособному лицу, а также лицу, находящемуся в состоянии алкогольного, наркотического, токсического или иного опьянения.

Об ограничении возможности подключения «опции КАСКО» в Мобильном приложении Арендодатель уведомляет Арендатора посредством направления соответствующего письма на почту Арендатора, и/или любым другим способом, предусмотренным Договором.

8.4.7. В случае совершения Арендатором нарушений, указанных в настоящем пункте, нижеуказанных нарушений непосредственно до и/или в момент ДТП, «опция КАСКО» не применяется и устанавливается ответственность, предусмотренная пунктом 8.4.1. Договора:

- превышение скорости более чем на 40 км/ч;
- совершение обгона в месте, запрещающем совершение указанного маневра;
- движение во встречном направлении с нарушением ПДД;
- проезд на запрещающий сигнал светофора;
- нарушение правил пересечения железнодорожных путей

8.4.8. В случае причинения повреждений в результате ДТП, и совершения нарушений, указанных в пункте 8.4.7. Договора произошедшего по вине Арендатора (лиц, допущенных Арендатором к управлению Автомобилем), при обоюдной вине участников ДТП, или в результате ДТП с единственным участником – Арендатором, или причинения повреждений по неосторожности, при которых Автомобиль будет признан конструктивно погибшим, Арендатор несет ответственность в виде штрафа в размере, установленным п. 8.4.4.

8.4.9. В случае совершения Арендатором нарушений, перечисленных в пункте 8.4.5, непосредственно до, в момент и/или после ДТП, «опция КАСКО» не применяется и Арендатор возмещает причиненный Арендодателю ущерб (при наличии такового) в полном объеме, возмещает расходы Арендодателя, возникшие в связи с таким нарушением, а также выплачивает штраф установленный разделом 8 Договора за такое нарушение.

8.4.10. При повреждении Автомобиля марки «Tesla», в случае если неприменима «Опция КАСКО», устанавливается следующая ответственность Арендатора:

8.4.10.1. В случае утери или повреждения «адаптера Chademo Tesla USA DC» по вине Арендатора (лиц, допущенных Арендатором к управлению Автомобилем), Арендатор выплачивает штраф в размере 115 000 (сто пятнадцать тысяч) рублей 00 копеек.

8.4.10.2. В случае утери или повреждения «коннектора мобильного» по вине Арендатора (лиц, допущенных Арендатором к управлению Автомобилем), Арендатор выплачивает штраф в размере 35 000 (тридцать пять тысяч) рублей 00 копеек.

8.4.10.3. В случае утери или повреждения «адаптера Tesla Gen 1» по вине Арендатора (лиц, допущенных Арендатором к управлению Автомобилем), Арендатор выплачивает штраф в размере 10 000 (десять тысяч) рублей 00 копеек.

8.4.10.4. В случае утери или повреждения «кабеля Type 1/ Type 2» по вине Арендатора (лиц, допущенных Арендатором к управлению Автомобилем), Арендатор выплачивает штраф в размере 11 500 (одиннадцать тысяч пятьсот) рублей 00 копеек.

8.4.10.5. В случае утери или повреждения «дисплея и элементов управления им» по вине Арендатора (лиц, допущенных Арендатором к управлению Автомобилем), Арендатор выплачивает штраф в размере 250 000 (двести пятьдесят тысяч) рублей 00 копеек.

8.4.10.6. В случае причинения иных повреждений Арендатором Автомобилям марки «Tesla» (лиц, допущенных Арендатором к управлению Автомобилем), ответственность Арендатора наступает в соответствии с условиями настоящего Договора.

8.4.11. В случае оставления места ДТП, нарушения порядка оформления ДТП, установленного настоящим Договором, составления документов о ДТП с ошибкой, а также в случае неуведомления Арендодателя о произошедшем ДТП, последующем несоблюдении административных процедур, неявки по запросу компетентных органов Арендатор возмещает причиненный Арендодателю ущерб в полном объеме, и выплачивает штраф в размере 50 000 (пятидесяти тысяч) рублей.

8.4.12. В случае повреждения оборудования видео и фотофиксации (в т.ч. видеорегистраторов), установленного Арендодателем в автомобилях, Арендатор возмещает причиненный ущерб в полном объеме, а также выплачивает штраф в размере 50 000 (пятидесяти тысяч) рублей за каждый такой случай

8.4.13. В случае умышленного причинения Автомобилю повреждений при отсутствии ДТП, а именно в случаях, если повреждения Автомобиля возникли по причине нанесения Арендатором ударов по внешним или внутренним частям Автомобиля, наезда на препятствие в ситуации, когда причинение повреждений при настоящем состоянии дорожного полотна, а также при выбранном Арендатором скоростном режиме, было неизбежно и полностью зависело от действий Арендатора, помещения на Автомобиль или внутрь тяжелых или крупногабаритных предметов, пожароопасных, взрывчатых веществ, химикатов, ставших причиной деформации или поломки Автомобиля или приборов, в случае умышленного причинения повреждений Автомобилю путем действий, схожих с вандализмом, в случае оставления без контроля Арендатора в Автомобиле животных, ставших причиной повреждения или уничтожения Автомобиля, а также в случае иных умышленных действий Арендатора, направленных на уничтожение или повреждение Автомобиля и ставших причиной повреждения или уничтожения Автомобиля, Арендатор возмещает причиненный Арендодателю ущерб в полном объеме, и выплачивает штраф в размере 150 000 (ста пятидесяти тысяч) рублей. Данный пункт не применяется в отношении ДТП, а также причинений повреждений Автомобилю в ходе его нормальной эксплуатации в соответствии с целевым использованием.

8.4.14. В случае причинения повреждений покрышкам Автомобиля при наезде на препятствие, острый предмет, проколе, а также дискам Автомобиля, Арендатор оплачивает штраф в размере 3 000 (три тысячи) рублей.

8.4.15. В случае причинения таких повреждений покрышкам Автомобиля, которые потребуют их замены, Арендатор оплачивает штраф за каждую покрышку в размере:

- 8 000 (восемь тысяч) рублей для Автомобилей «Эконом» класса;
- 12 000 (двенадцать тысяч) рублей для Автомобилей «Комфорт» класса;
- 13 000 (тринадцать тысяч) рублей для Автомобилей «Премиум» класса;
- 22 000 (двадцать две тысячи) рублей для Автомобилей «Электро» класса;

8.4.16. В случае причинения таких повреждений дискам Автомобиля, которые потребуют их замены, Арендатор оплачивает штраф за каждый диск в размере:

- 10 000 (десять тысяч) рублей для Автомобилей «Эконом» класса;
- 16 000 (шестнадцать тысяч) рублей для Автомобилей «Комфорт» класса;
- 20 000 (двадцать тысяч) рублей для Автомобилей «Премиум» класса;
- 30 000 (тридцать тысяч) рублей для Автомобилей «Электро» класса;

8.5. Арендатор не несет ответственность за ущерб, причиненный Арендодателю в результате ДТП, произошедшего не по вине Арендатора (за исключением случаев, когда ДТП произошло по вине допущенных Арендатором к вождению Автомобиля лиц).

8.5.1. В случае, если в результате ДТП вина Арендатора и иных участников ДТП не установлена, Арендодатель вправе обратиться в суд с целью определения степени вины участников ДТП. В случае признания Арендатора виновным в совершении ДТП, Арендатор возмещает Арендодателю причиненный ущерб в соответствии с условиями настоящего Договора или в размере, пропорциональном степени вины Арендатора, установленной судом.

8.6. При задержке арендной платы по вине Арендатора более чем на 24 часа, Арендодатель вправе начислить Арендатору пени в размере 2% от суммы задолженности за каждый день просрочки. При задержке иных платежей (включая, но не ограничиваясь, штрафами), по истечении пяти дней с момента уведомления Арендатора Арендодателем о возникшем штрафе, Арендодатель вправе начислить Арендатору пени в размере 2% от суммы задолженности за каждый день просрочки. Указанные в настоящем пункте пени начисляются в размере не более 100% от суммы задолженности до момента полного погашения задолженности, включая сумму пени, или до момента передачи информации о задолженности Арендатора в суд для принудительного взыскания, или по истечении 2-х недель с начала начисления пени. Списание пеней осуществляется в размере не менее 1 рубля, а в случае, если пени составили менее 1 рубля, то разница зачисляется на Баланс Пользователя.

8.7. В случае самовольного нанесения наклеек на Автомобиль, либо удаления фирменной наклейки – логотипа Арендодателя или иного повреждения внешнего вида Автомобиля, Арендатор оплачивает штраф в размере 5 000 (пять тысяч) рублей.

8.8. В случае самовольного отключения либо повреждения в Автомобиле GPS-трекера, самовольного повреждения или отключения иных защитных систем или систем контроля, установленных в Автомобиле,

Арендатор возмещает причиненный Арендодателю или Автомобилю ущерб в полном объеме при наличии такового, и выплачивает штраф в размере 150 000 (ста пятидесяти тысяч) рублей.

8.9. В случае нарушения целевого использования Автомобиля, а также в случае иных нарушений правил, установленных пунктами 4.5.10 – 4.5.15 настоящего Договора, Арендатор выплачивает штраф в размере 50 000 (пятидесяти тысяч) рублей и возмещает причиненный Арендодателю или Автомобилю ущерб (при наличии такового) в полном объеме.

8.10. В случае утраты или повреждения документов на Автомобиль Арендатор выплачивает штраф в размере 3 000 (трех тысяч) рублей и возмещает расходы, связанные с восстановлением утраченных документов.

8.11. В случае управления Автомобилем в отсутствии при себе водительского удостоверения и иных необходимых документов, Арендатор выплачивает штраф в размере 3 000 (трех тысяч) рублей, а также возмещает убытки Арендодателя, вызванные таким нарушением, и возмещает причиненный Арендодателю или Автомобилю ущерб (при наличии такового) в полном объеме

8.12. В случае предоставления Арендатором Арендодателю ложной информации о водительском стаже, заключения Договора при наличии водительских прав со стажем менее 1 (одного) года, а также при иных нарушениях порядка заключения Договора со стороны Арендатора Арендодатель вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор, а Арендатор обязан выплатить штраф в размере 30 000 (тридцать тысяч) рублей, а также возместить причиненный Арендодателю или Автомобилю ущерб (при наличии такового) в полном объеме.

8.13. При завершении Аренды за пределами Зеленой зоны, где был арендован Автомобиль, Арендатор выплачивает Арендодателю все расходы, связанные с указанным нарушением, а также штраф в размере:

- 2 000 (две тысячи) рублей в случае завершения аренды в радиусе < 50 км от соответствующей Зеленой зоны;
- 10 000 (десять тысяч) рублей в случае завершения аренды в радиусе от 50 до 500 км от соответствующей Зеленой зоны;
- 20 000 (двадцать тысяч) рублей в случае завершения аренды в радиусе от 500 до 1000 км от соответствующей Зеленой зоны;
- 30 000 (тридцать тысяч) рублей в случае завершения аренды в радиусе от 1000 до 2000 км от соответствующей Зеленой зоны;
- 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей в случае завершения аренды в радиусе > 2000 км от соответствующей Зеленой зоны.

Настоящие правила (п.8.13 и п.8.24.1) распространяются также на ситуации автоматического прекращения аренды в соответствии с п.5.3 настоящего Договора

8.14. В случае эвакуации Автомобиля Арендатор выплачивает штраф в размере:

- 11 500 (одиннадцать тысяч пятьсот) рублей в случае эвакуации Автомобиля на территории г. Москвы и Московской области;
- 7 000 (семь тысяч) рублей в случае эвакуации Автомобиля на территории г. Санкт-Петербурга и Ленинградской области;
- 7 000 (семь тысяч) рублей в случае эвакуации Автомобиля на территории г. Сочи и Краснодарского края;
- 1 500 (одна тысяча пятьсот) рублей, а также оплачивает иные расходы в случае эвакуации Автомобиля на территории иных субъектов Российской Федерации.

8.14.1. В случае если Арендатор припарковал транспортное средство в зоне действия знаков Стоянка запрещена по нечетным числам месяца, Стоянка запрещена по четным числам месяца, Стоянка запрещена с доп. Табличкой «Время действия» более чем за 4 часа до начала действия указанных дорожных знаков, Арендатор обязуется оплатить расходы, возникшие у Арендодателя в связи с таким нарушением.

8.14.2. В случае если Арендатор припарковал транспортное средство в зоне действия знаков Стоянка запрещена по нечетным числам месяца, Стоянка запрещена по четным числам месяца, Стоянка запрещена с доп. Табличкой «Время действия», менее, чем за 4 часа до начала действия указанных дорожных знаков или в период их действия, Арендатор обязуется уплатить Арендодателю соответствующий штраф, предусмотренный пунктом 8.14. Договора.

8.14.3. При совершении указанного нарушения, помимо выплаты штрафа Арендатор обязуется действовать в соответствии с п.4.3.11. Договора;

8.15. В случае загрязнения салона Автомобиля Арендатор выплачивает Арендодателю штраф, размер которого зависит от степени загрязнения Автомобиля. Загрязнения подразделяются на легкие загрязнения, средние

загрязнения и сильные загрязнения. Размер штрафа для каждого типа загрязнения устанавливается в следующем порядке:

8.15.1. при легких загрязнениях Автомобиля с Арендатора взимается штраф в размере 500 (пятьсот) рублей.

Под небольшими загрязнениями понимается:

а) наличие мусора в Автомобиле. Под мусором понимаются предметы: заводская упаковка товара, вещи, оставленные Арендатором и т.д., которые могут быть полностью удалены без применения щетки, пылесоса, воды, моющих средств),

б) загрязнения сидений, внутренней обивки, ковриков размером не более 10 (десяти) см. и в количестве не более 3 (трех) штук, которые могут быть убраны посредством использования щетки, пылесоса, без использования воды, применения моющих средств, а также иных специальных методов уборки (например, химчистки).

8.15.2. при средних загрязнениях Автомобиля с Арендатора взимается штраф в размере 3 000 (три тысячи) рублей.

Под средними загрязнениями понимаются загрязнения, которые могут быть полностью удалены без применения щетки, пылесоса, воды, моющих средств, загрязнения сидений, внутренней обивки, ковриков размером более 10 (десяти) см., в количестве более 3 (трех) штук, следы обуви, которые могут быть убраны посредством использования щетки, пылесоса, без использования воды, применения моющих средств, а также иных специальных методов уборки (например, химчистки).

8.15.3. при сильных загрязнениях Автомобиля с Арендатора взимается штраф в размере 5 000 (пять тысяч) рублей.

Под сильными загрязнениями понимаются загрязнения, которые не могут быть удалены без применения воды, моющих средств или специальных методов уборки (например, химчистка, влажная уборка), к таким загрязнениям, в частности, относятся:

а) следы обуви, которые не относятся к категории средних загрязнений,

б) продукты жизнедеятельности в т.ч. органического происхождения (независимо от состава и консистенции),

в) следы от перевозки животных без специальных контейнеров (шерсть, следы лап и т.д.),

г) пищевые отходы, за исключением заводской упаковки.

Каждый штраф применяется отдельно в отношении каждого состава нарушения, предусмотренного настоящим пунктом.

8.16. В случае порчи сидений, приборной панели, нанесения наклеек, надписей и рисунков, повреждения, причиненного перевозимым животным, а также в иных случаях ухудшения внешнего вида Автомобиля как внутри салона, так и на кузове и иных внешних или внутренних частях Автомобиля, Арендатор выплачивает штраф в размере 2 000 (двух тысяч) рублей, а также оплачивает Арендодателю все расходы, связанные с указанным нарушением.

8.17. В случае передачи Автомобиля третьему лицу вне процедур, установленных Арендодателем, а также передачи данных личного аккаунта третьим лицам, допущения к управлению Автомобилем третьего лица вне зависимости от присутствия в Автомобиле Арендатора, Арендатор выплачивает штраф в размере 150 000 (сто пятьдесят тысяч) рублей, а также возмещает причиненный Арендодателю или Автомобилю ущерб (при наличии такового) в полном объеме.

8.18. В случае передачи Автомобиля несовершеннолетнему, недееспособному, ограниченно дееспособному лицу, равно как и лицу, не имеющему водительских прав или лишенного водительских прав, Арендатор выплачивает штраф в размере 250 000 (двухсот пятидесяти тысяч) рублей, а также возмещает причиненный Арендодателю или Автомобилю ущерб (при наличии такового) в полном объеме.

8.19. В случае если Арендатор загружает в личный кабинет или иным образом предоставляет Арендодателю не соответствующую действительности персональную информацию, а также иным образом вводит Арендодателя в заблуждение относительно собственной личности, включая, но не ограничиваясь: предоставление ложных сведений, создание фейковых аккаунтов, использование документов или персональных данных других людей, предоставление неполного пакета запрашиваемых Арендодателем документов, невыполнение обязательств, предусмотренных п.4.3.18. Договора, Арендодатель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, а также Арендатор обязан выплатить штраф в размере 40 000 (сорока тысяч) рублей, а также возместить причиненный Арендодателю или Автомобилю ущерб (при наличии такового) в полном объеме.

8.20. В случае нарушения п. 2.2, 2.3, 2.4, 2.5 и 7.11 Положения о Тарифах, а именно нарушения территориальных границ допустимого использования Автомобиля, Арендатор выплачивает штраф в размере 50 000 (пятидесяти тысяч) рублей, а также возмещает расходы Арендодателя, возникшие в связи с таким нарушением.

8.21. В случае нарушения условий, предусмотренных п. 4.3.9, 4.3.10, 4.3.10.1, в том числе: неуведомления Арендодателя о любом повреждении Автомобиля, произошедшем в ходе Аренды, возникших неполадках,

неисправностях, поломках, дорожно-транспортных происшествиях и событиях, участником в которых выступает Автомобиль, о событиях и фактах, в результате которых Арендодателю может быть причинен ущерб; нарушения порядка оформления ДТП, Арендатор выплачивает штраф в размере 50 000 (пятидесяти тысяч) рублей, а также возмещает в полном объеме расходы Арендодателя, возникшие в связи с таким нарушением. В случае если Арендатор до начала использования Автомобиля не уведомил Арендодателя о существующих до начала Аренды повреждениях, загрязнениях или иного рода ухудшениях Автомобиля, некомплектности документов, повреждении документов, об отсутствии комплектующих (в т.ч. держателя для телефона), Арендатор признает себя виновным в причинении такого рода ухудшений, повреждений, загрязнений.

8.22. В случае оставления Автомобиля с:

8.22.1. Запущенным двигателем, открытыми дверями, багажником, капотом, открытой или не закрепленной надлежащим образом откидной крышей, люка Арендатор выплачивает Арендодателю штраф в размере 1 000 (одна) тысяча рублей в случае, если любое из перечисленных в настоящем пункте действий, было совершено Арендатором в первый раз. В случае совершения любого из перечисленных в настоящем пункте действий в последующие разы Арендатор выплачивает Арендодателю штраф в размере 5 000 (пять) тысяч рублей за каждый последующий случай. В случае, если указанные действия повлекли причинение ущерба, Арендатор выплачивает штраф в размере 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей, а также обязуется возместить ущерб в полном объеме независимо от того, впервые совершено любое из перечисленных действий или нет;

8.22.2. В случае оставления Автомобиля без поднятия ручного тормоза Арендатор выплачивает штраф в размере 500 (пятисот) рублей, а также возмещает ущерб в полном объеме при наличии такового;

8.22.3. В случае оставления Автомобиля с открытыми окнами Арендатор выплачивает штраф в размере 1 000 (одной тысячи) рублей, а также возмещает ущерб в полном объеме при наличии такового.

8.22.4. В случае оставления Автомобиля с включенными фарами (габаритным огнями) Арендатор выплачивает штраф в размере 1 000 (тысячи) рублей, а также возмещает ущерб в полном объеме при наличии такового. Если в результате указанных действий у Автомобиля разрядился аккумулятор, Арендатор выплачивает штраф в размере 5 000 (пять тысяч) рублей, а также обязуется возместить ущерб в полном объеме;

8.23. В случае полного расхода топлива (заряда аккумулятора), включая случаи, при которых из-за действий и (или) бездействий Арендатора невозможно привести Автомобиль в движение без дополнительной помощи (эвакуации), Арендатор выплачивает штраф в размере 6 000 (шесть тысяч) рублей при полном расходе топлива и 10 000 (десяти тысяч) рублей при полном расходе заряда аккумулятора.

8.23.1 В случае недолива топлива, в соответствии с условиями предусмотренными пунктом 4.3.23.1 заправляемого за счет Арендодателя, Арендатор обязуется выплатить штраф в размере 15 000 (пятнадцати тысяч) рублей, а также возмещает Арендодателю причиненные расходы в полном объеме при наличии такового.

8.23.2 При заправке Арендатором Автомобиля топливом марки или вида не соответствующей указанной в мобильном приложении «Ситидрайв» Арендатор выплачивает штраф в размере 10 000 (десять тысяч) рублей, а также возмещает причиненный Автомобилю и/или Арендодателю ущерб в полном объеме при наличии такового.

8.23.3 В случае нарушения условий, предусмотренного пунктом 5.2 Положения о скидках, бонусах и рейтинговых уровнях, а именно предоставления Арендатором подложного и/или недействительного кассового чека в целях получения компенсации за топливо/омывающую жидкость Арендатор обязуется выплатить штраф в размере 20 000 (двадцати тысяч) руб.

8.23.4. При нарушении Арендатором порядка и процедуры осуществления заправки Автомобиля, установленных мобильным приложением «Ситидрайв», Арендатор выплачивает штраф в размере 10 000 (десять тысяч) рублей.

8.24. В случае нарушения п. 4.5.2 Договора, равно как и в случае нахождения за рулем Автомобиля в состоянии алкогольного, наркотического, токсического или иного опьянения, равно как и в случае отказа от прохождения медицинского освидетельствования или употребления алкогольных напитков, наркотических или психотропных веществ непосредственно после дорожно-транспортного происшествия Арендатор или иное лицо, допущенное Арендатором к нахождению за рулем Автомобиля, выплачивает штраф в размере 100 000 (ста тысяч) рублей, а также возмещает расходы Арендодателя, возникшие в связи с таким нарушением, а также причиненный Арендодателю или Автомобилю ущерб (при наличии такового) в полном объеме.

8.25. Арендатор выплачивает Арендодателю штраф в размере 3 000 (три тысячи) рублей, при оставлении Автомобиля/ завершении аренды на следующих территориях:

- 8.25.1. на территории закрытого доступа/платной парковки коммерческой организации/на территории специализированной стоянки, Торгового Центра, Торгового Комплекса, при оставлении/завершении аренды Автомобиля на указанных территориях, Арендатор, помимо выплаты штрафа выплачивает Арендодателю также все расходы, связанные с указанными нарушениями;
- 8.25.2. на территории закрытой парковки, на территории, для доступа на которую необходимо разрешение, на территории подземной парковки, многоуровневой парковки, на территории, для доступа на которую необходимо оплачивать въезд и/или выезд и/или стоянку или иным образом в нарушение правил данного Договора;
- 8.25.3. на тротуарах, а также с созданием помех для проезжающего транспорта или для выезда стоящего припаркованным ранее транспорта;
- 8.25.4. оставлении/завершении аренды Автомобиля в зоне действия запрещающих парковку знаков или разметки, на проезжей части (парковка «вторым рядом»), не повлекшее эвакуацию Автомобиля;
- 8.25.5. оставлении/завершении аренды Автомобиля Арендатором в месте, создающим препятствия для свободного передвижения пешеходов;
- 8.25.6. в случае размещения Автомобилей на газоне или иной территории, занятой зелеными насаждениями, Арендатором или иным лицом, допущенным Арендатором к нахождению за рулем Автомобиля. Арендатор обязуется самостоятельно урегулировать претензии со стороны третьих лиц, возникшие в связи с таким нарушением.
- 8.25.7. на местах, предназначенных для инвалидов;
- 8.25.8. на специальных стоянках, предназначенных для стоянки грузового транспорта;
- 8.25.9. на специальных стоянках, предназначенных для стоянки такси и/или парковка на остановках общественного транспорта;
- 8.25.10. у мест, предназначенных для скопления мусора;
- 8.25.11. на местах, доступ к которым труднодоступен; под местами, доступ к которым труднодоступен, в том числе, но не ограничиваясь, места, на которых ведутся строительные работы.
- 8.25.12. оставление транспортного средства в месте не предназначенном для остановки или стоянки транспортных средств (в том числе, на бордюрах, лестницах и местах, не имеющих дорожного полотна).
- 8.26. Арендатор обязуется по запросу Арендодателя подтвердить использование и размещение Арендатором Автомобиля на газоне или иной территории, занятой зелеными насаждениями. В случае неисполнения настоящего условия Арендатор выплачивает Арендодателю штраф в размере 50 000 (пятидесяти тысяч) рублей, а также возмещает расходы Арендодателя, возникшие в связи с таким нарушением.
- 8.27. При неуведомлении Арендодателя до начала аренды об отсутствии или повреждении зарядного кабеля на Автомобилях BMW I3, а также при его повреждении или краже, Арендатор выплачивает штраф в размере 50 000 (пятидесяти тысяч) рублей, а также причиненный Арендодателю или Автомобилю ущерб (при наличии такового) в полном объеме.
- 8.28. В случае управления Автомобилем при утрате водительского удостоверения, истечении срока действия водительского удостоверения, лишении права управления автомобилем Арендатор выплачивает штраф в размере 50 000 (пятидесяти тысяч) рублей, а также возмещает причиненный Арендодателю или Автомобилю ущерб (при наличии такового) в полном объеме.
- 8.29. В случае неуведомления Арендодателя о ситуации технического сбоя, сбоя в Мобильном приложении или иных ситуациях, при которых использование Автомобиля осуществляется вне правил и тарифов, установленных настоящим Договором и Приложениями к нему, Арендатор выплачивает штраф в размере 50 000 (пятидесяти тысяч) рублей, а также причиненный Арендодателю или Автомобилю ущерб (при наличии такового) в полном объеме.
- 8.30. В случае использования Автомобиля с превышением скорости 140 км/ч, Арендодатель вправе осуществить ограничение доступа к личному аккаунту Арендатора на 30 (тридцати) календарных дней в случае нарушения настоящего условия 3 раза, на 60 (шестидесяти) календарных дней в случае нарушения настоящего условия 6 раз. В случае нарушения настоящего условия более 6 раз Арендодатель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке.
- 8.31. В случае курения в салоне Автомобиля (употребление электронных сигарет (в т.ч. бестабачных), парогенераторов (вейпов и подобных устройств), кальянов (в т.ч. бестабачных), закиси азота (кроме употребления при наличии медицинских показаний) Арендатором или третьими лицами, находящимся в салоне Автомобиля во

время Аренды в нарушение запрета, установленного п.4.5.3. Договора, с Арендатора взимается штраф в размере 5 000 (пять тысяч) рублей за каждый случай нарушения.

8.32. В случае нарушения иных пунктов Договора, содержащих нормы об обязанностях и запретах Арендатора, Арендатор выплачивает штраф в размере 2 000 (двух тысяч) рублей, а также возмещает расходы Арендодателя, связанные с таким нарушением.

8.33. В случае нарушения Арендатором режима повышенной готовности, режима чрезвычайной ситуации, Арендатор выплачивает штраф в размере 2 000 (двух тысяч) рублей, а также возмещает расходы Арендодателя, связанные с таким нарушением.

8.34. В случае, если по окончании аренды Автомобиля будет установлен факт отсутствия в Автомобиле держателя под телефон, наличие которого в момент начала аренды подтверждено, Арендатор выплачивает штраф в размере 1 500 (одна тысяча пятьсот) рублей, а также возмещает расходы Арендодателя, связанные с таким нарушением.

8.35. В случае, если Арендатором не осуществлен возврат выданного Арендодателем набора автомобилиста (ЗИП), Арендатор выплачивает штраф в размере 30 000 (тридцать тысяч) рублей, а также возмещает расходы Арендодателя, связанные с таким нарушением.

8.36. В случае нарушения Арендатором правил пользования привокзальными и транзитными территориями, платными парковками терминалов Аэропортов, Арендатор несет ответственность в размере требований (штрафов), предъявленных к Арендодателю в связи с таким нарушением, а также 20% за администрирование от суммы штрафа. Администрирование осуществляется Арендодателем без получения согласия Арендатора. Сумма администрирования взыскивается совместно со списанием основной суммы задолженности.

Ссылки на WEB сайты правил парковки на территории Аэропортов Внуково, Шереметьево, Домодедово, Пулково и Сочи:

- <http://www.vnukovo.ru/airport-map/parking/>

- <https://parkingsvo.ru/vazhno-znat/pravila-ispolzovaniya.html>

- <https://parking.dme.ru/pages/rules>

- <https://pulkovoaairport.ru/transport/>

- <https://aer.aero/transport/parking/>

8.37. Арендодатель не несет ответственности за сохранность материальных ценностей, оставленных в Автомобиле Арендатором или третьими лицами.

8.38. В случае нарушения п. 4.3.20. Арендатор обязуется оплатить расходы, понесенные Арендодателем на вынужденную эвакуацию Электромобиля, а также по требованию Арендодателя выплачивает штраф в размере 3000 (трех тысяч) рублей.

8.39. В случае нарушения п. 4.5.20 Арендатор обязуется выплатить Арендодателю все понесенные им расходы, а также иные платежи, понесенные Арендодателем на осуществление действий, направленных на обнаружение факта нарушения со стороны Арендатора, принятие мер для восстановления системы работы Автомобиля после такого нарушения, а также выплачивает штраф в размере 250 000 (двухсот пятидесяти тысяч) рублей.

8.40. В случае нарушения Арендатором срока отказа от услуги «Заказ Автомобиля», установленного п. 19 Положения о тарифах, Арендатор выплачивает штраф в размере стоимости указанной услуги за каждый такой случай.

8.41. В случае непредставления документов, указанных в п. 4.3.10 Договора и/или превышения срока их передачи Арендодателю, Арендатор обязуется выплатить Арендодателю штраф в размере 15 000 (пятнадцати тысяч) рублей.

8.42. Риск случайной гибели или случайного повреждения Автомобиля с момента нажатия в Мобильном приложении «Ситидрайв» кнопки «Открыть» и до нажатия в Мобильном приложении «Ситидрайв» кнопки «Завершить аренду» в соответствии с положениями настоящего Договора несет Арендатор.

8.43. Во всех случаях сумма возмещения Арендатором убытков Арендодателя, сроки и размер штрафов, установленных настоящим разделом, могут быть изменены по соглашению Сторон.

8.44. Арендодатель имеет право осуществить временное ограничение доступа к личному аккаунту Арендатора в Мобильном приложении до момента полной оплаты штрафных санкций, предусмотренных Разделом 8 настоящего

Договора. Предварительно Арендатор вправе потребовать от Арендодателя документы, свидетельствующие о погашении штрафных санкций.

9. ОСНОВАНИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

9.1. Настоящий Договор может быть расторгнут досрочно:

9.1.1. по соглашению Сторон;

9.1.2. Арендатором путем нажатия в Мобильном приложении в Личном кабинете «Ситидрайв» кнопки «удалить аккаунт»;

9.1.3. Арендодателем в случае, если Арендатор:

- неоднократно допускает нарушение ПДД, правил парковки и иных положений законодательства РФ;
- ухудшает техническое состояние Автомобиля;
- пытается применить технические средства, блокирующие GPS-сигнал, иным способом отключить защитные системы или системы контроля, установленные в Автомобиле;
- предпринимает попытку мошенничества;
- иным образом нарушает положения настоящего Договора.

9.2. Договор считается расторгнутым с момента уведомления Арендатора.

9.2.1. В случае расторжения Договора по инициативе Арендатора Договор считается расторгнутым по истечении 30 календарных дней с момента уведомления Арендатором Арендодателя путем нажатия кнопки «удалить аккаунт» и подтверждения Арендодателем отсутствия задолженности у Арендатора.

9.3. Окончание срока действия Договора не освобождает Стороны от ответственности за его нарушение вне зависимости от причины прекращения Договора, Арендатор не освобождается от обязанности оплатить все платежи по Договору, а также не освобождается от ответственности, предусмотренной положениями настоящего Договора.

9.4. В случае направления Арендатором запроса на удаление аккаунта путем нажатия в Мобильном приложении в Личном кабинете «Ситидрайв» кнопки «удалить аккаунт», Арендатор подтверждает отсутствие задолженности перед Арендодателем по текущим арендным платежам и штрафам и обязуется оплатить задолженность в случае получения (в день направления запроса или в течение 30 календарных дней после) от Арендодателя информации о наличии таковой.

9.5. После направления Арендатором запроса на удаление аккаунта Арендатор вправе в течение 30 календарных дней отменить запрос.

9.6. Ограничение доступа и дальнейшее удаление аккаунта наступает с момента направления запроса Арендатором на удаление аккаунта.

9.7. Арендатор вправе направить запрос на восстановление аккаунта, при этом происходит заключение нового Договора по процедурам, предусмотренным разделом 3 настоящего Договора.

10. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. В рамках настоящего Договора Арендодатель является оператором в отношении персональных данных Арендатора.

10.2. Арендатор обязуется предоставить Арендодателю достоверно, полные и актуальные персональные данные.

10.3. Арендодатель обрабатывает следующие группы персональных данных:

- 1) фамилия, имя, отчество;
- 2) возраст;
- 3) фотоизображение;
- 4) видеоизображение;

Общество с ограниченной ответственностью «Новые транспортные системы»

121596, город Москва, Горбунова 2, строение 3, пом.2, ком.1, эл. почта: we@citydrive.ru

ИНН 7704314221, КПП 773101001, ОГРН 1157746368999

- 5) аудиозапись голоса (в случае переговоров со службой поддержки);
- 6) контактные данные;
- 7) паспортные данные;
- 8) сведения, содержащиеся в водительском удостоверении
- 9) сведения о законности пребывания на территории РФ (в отношении иностранных граждан);
- 10) стаж вождения;
- 11) сведения об аренде автомобиля и действиях Арендатора в связи с арендой автомобиля, в том числе, сведения об участии Арендатора в ДТП;
- 12) сведения о маршрутах поездок Арендатора;
- 13) сведения об оплате и платежных инструментах;
- 14) сведения об участии в маркетинговых акциях;
- 15) сведения об обращениях в службу поддержки;
- 16) сведения о действиях Арендатора в мобильном приложении «Ситидрайв»;
- 17) файлы cookies;
- 18) копия документа, удостоверяющего личность Арендатора;
- 19) копия водительского удостоверения.

10.4. Арендодатель не обрабатывает персональные данные специальных категорий, а также биометрические персональные данные.

10.5. Арендодатель вправе обрабатывать персональные данные Арендатора в целях:

- 1) заключения и исполнения договора с Арендатором;
- 2) обеспечения функционирования мобильного приложения «Ситидрайв»
- 3) осуществления и выполнения возложенных законодательством РФ на Арендодателя функций, полномочий и обязанностей;
- 4) защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов Арендатора;
- 5) осуществления прав и законных интересов Арендодателя или третьих лиц, в том числе обеспечения сохранности имущества Арендодателя, возврата просроченной задолженности Арендатора перед Арендодателем.
- 6) достижения общественно значимых целей;
- 7) ведения статистики и проведения исследований;
- 8) продвижения услуг Арендодателя на рынке.

10.6. Арендодатель обрабатывает персональные данные Арендатора как с использованием, так и без использования средств автоматизации и вправе совершать с персональными данными следующие действия (операции), совокупности действий (операций): сбор, фиксацию, назначение, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

10.7. Арендодатель не распространяет персональные данные арендатора.

10.8. Арендодатель вправе в целях, указанных в п. 10.5 настоящего Договора, передавать персональные данные следующим третьим лицам:

ООО «СД Разработка» (адрес: 127055 г. Москва, ул. Лесная д. 43 помещение I, ком. 42 (офис 222);

ООО СК «Сбербанк страхование» (адрес: 121170 г. Москва, ул. Поклонная д. 3 к. 1 этаж 1 пом. 3);

ПАО «Группа «Ренессанс Страхование» (адрес: 115114 г. Москва, Дербеневская наб. д. 11 эт. 10 пом. 12);

ООО «Наумен консалтинг» (адрес: 109147 г. Москва, ул. Воронцовская д 35Б к 3 офис 518);

ООО «ВК» (адрес: 125167 г. Москва, Ленинградский просп. Д.39 стр. 79);

ПАО «СБЕРБАНК» (адрес: 117312, Город Москва, ул. Вавилова, д.19);

ООО «ВОКСИС» (адрес: 620075, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Розы Люксембург, стр.19, этаж 4);

ООО «Аудио Коннект» (адрес: 603003, Нижегородская обл., г. Нижний Новгород, ул. Свободы, д. 63, к. 1, офис 310).

ООО «ПРОЙЛ БИЗНЕС» (адрес: 123098, г. Москва, ул. Живописная, д. 52, ПОДВ П II, КОМ 5.)

10.9. Третьи лица, указанные в п. 10.8 настоящего Договора вправе совершать с персональными данными следующие действия (операции), совокупности действий (операций), как с использованием, так и без использования средств автоматизации: сбор, фиксацию, назначение, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

10.10. Арендодатель вправе привлекать третьих лиц для совершения действий, направленных на возврат просроченной задолженности, и передавать таким лицам персональные данные Арендатора-должника. Арендодатель направляет уведомление, предусмотренное ч. 1 ст. 9 федерального закона от 03.07.2016 г. № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», в виде направления соответствующего уведомления одним из следующих способов: через нотариуса, по почте заказным письмом, по адресу электронной почты, указанному должником при заключении договора или иного соглашения, с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг в случае, путем вручения уведомления под расписку, иным способом, предусмотренным соглашением между кредитором и должником.

10.10.1. Арендодатель вправе уступить право требования просроченной задолженности Арендатора-должника любым третьим лицам, в соответствии с законодательством РФ без получения согласия Арендатора-должника.

10.11. В случае использования Арендатором корпоративного способа оплаты Арендодатель передает юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю, получившему поручение на перечисление арендной платы, следующие персональные данные Арендатора: фамилия, имя, отчество, сведения о поездке (время и дата поездки, маршрут поездки, статус поездки).

10.12. Присоединяясь к настоящему Договору, Арендатор тем самым дает согласие на осуществление органами, осуществляющими административное производство по делам об административных правонарушениях, предусмотренных КоАП РФ и законами субъектов РФ, направление, с использованием любых доступных средств связи (телефонограмма, телеграмма, электронная почта, смс-сообщения), извещений о дате, времени и месте составления протокола об административном правонарушении и рассмотрения дела по существу.

10.13. Присоединяясь к настоящему Договору, Арендатор тем самым дает согласие Арендодателю на направление сообщений, в том числе маркетингового характера, на номер телефона (push-сообщения, sms-сообщения) и по адресу электронной почты Арендатора.

10.14. Арендатор, при использовании инструмента VK ID, дает свое согласие на передачу его персональных данных, а также иную информацию, которая не относится к его персональным данным третьим лицам (Сервисам Экосистемы VK и иным Сервисам, использующим инструмент VK ID в процессе использования таких сервисов и/или инструментов Пользователем), а также Компания может получать от указанных третьих лиц персональные данные, а также иную информацию, которая не относится к персональным данным в объеме, указанном в личном кабинете Пользователя Экосистемы VK, в целях исполнения соглашений с Пользователем Экосистемы VK. Сбор персональных данных, а также иной информации, которая не относится к персональным данным, осуществляется в Сервисе при регистрации и/или авторизации путем заполнения Пользователем регистрационной формы или иными доступными способами, в том числе с использованием инструмента VK ID или иного сервиса третьего лица, а также в дальнейшем при редактировании Пользователем ранее предоставленной информации либо при дополнении по своей инициативе персональных данных (если применимо) с помощью инструментария Сервиса.

10.15. Арендодатель хранит персональные данные Арендатора в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, в течение 5 (пяти) лет по окончании срока действия настоящего Договора.

11. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение обязательств явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить и которые не зависят от воли Сторон.

11.2. Если любое из вышеуказанных обстоятельств непосредственно повлияло на исполнение обязательств в срок, установленный Договором, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства. В случае если указанный срок превышает два месяца, каждая из Сторон имеет право отказаться от исполнения Договора в одностороннем внесудебном порядке, письменно известив об этом другую Сторону.

Общество с ограниченной ответственностью «Новые транспортные системы»

121596, город Москва, Горбунова 2, строение 3, пом.2, ком.1, эл. почта: we@citydrive.ru

ИНН 7704314221, КПП 773101001, ОГРН 1157746368999

11.3. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору, обязана в течение 3 (трех) дней известить другую Сторону о наступлении и окончании обстоятельств форс-мажора.

Сторона, которая не исполнила своей обязанности известить другую Сторону о наступлении форс-мажорных обстоятельств и документально не подтвердила их факт, теряет свое право позднее ссылаться на эти обстоятельства как на форс-мажорные.

12. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

12.1. Договор вступает в силу с момента присоединения к условиям Договора Арендатором.

12.2. Договор заключен на 1 год с даты присоединения. Если ни одна из Сторон за 30 календарных дней до окончания срока действия настоящего Договора письменно не сообщит другой о его прекращении, Договор считается продленным на следующий год на прежних условиях. Количество пролонгаций не ограничено.

13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

13.1. По вопросам, не урегулированным настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

13.2. Споры, вытекающие из настоящего Договора, подлежат рассмотрению в порядке, предусмотренном ст. 28 ГПК РФ, если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ.

13.3. Стороны соглашаются на то, что досудебный претензионный порядок урегулирования споров является для Сторон приоритетным при разрешении споров, а также признают юридическую силу претензий, направленных друг другу в электронном виде. Претензией является, в том числе, уведомление о необходимости оплаты, направленное Арендодателем Арендатору посредством Мобильного приложения «Ситидрайв» и/или по адресу электронной почты, указанному Арендатором в сервисе «Ситидрайв» в соответствии с условиями настоящего Договора.

Генеральный директор

ООО «НТС»

Мингажев Э.Р.





Общество с ограниченной ответственностью «Новые транспортные системы»

121596, город Москва, Горбунова 2, строение 3, пом.2, ком.1, эл. почта: we@citydrive.ru

ИНН 7704314221, КПП 773101001, ОГРН 1157746368999

ПОЛОЖЕНИЕ О СКИДКАХ, БОНУСАХ И РЕЙТИНГОВЫХ УРОВНЯХ

1. ЦЕЛИ ПОЛОЖЕНИЯ:

1.1. Целями Положения являются:

- увеличение числа Пользователей, продлевающих договор аренды транспортного средства без экипажа на следующий год;
- повышение уровня правосознания и добросовестности Пользователей;
- привлечение новых клиентов по рекомендации Пользователей;
- предоставление активным Пользователям дополнительных скидок, а также иных привилегий;
- продвижение корпоративных мероприятий.

1.2. Настоящее положение является приложением к Договору, неотъемлемой его частью.

1.3. Все, что не урегулировано настоящим положением, определяется условиями Программы лояльности, правилами других Маркетинговых акций Организатора.

2. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ

2.1. Организатор – Общество с ограниченной ответственностью «Новые транспортные системы» (ООО «НТС»), владелец сервиса «Ситидрайв».

2.2. Пользователь – физическое лицо, заключившее Договор в форме присоединения с Обществом с ограниченной ответственностью «Новые Транспортные Системы» и являющееся пользователем сервиса «Ситидрайв».

2.3. Программа лояльности – правила акции «Программа лояльности», утвержденные Организатором и регламентирующие способы начисления и использования бонусных баллов, скидок, порядок присвоения Рейтинговых уровней Пользователей. Программа лояльности опубликована на Сайте Организатора в сети «Интернет» по адресу: <https://citydrive.ru/rules/loyalty/>.

2.4. Баланс – счет, самостоятельно пополняемый Пользователем, а также используемый Арендодателем для компенсаций расходов Пользователя за заправку автомобилей топливом, омывающей жидкостью и прочих расходов.

2.5. Бонусный счет – счет Пользователя, используемый для зачисления и списания Бонусных баллов, полученных в рамках настоящего положения и Программы лояльности.

2.6. Бонусные баллы (Баллы, Драйв-бонусы) – расчетные бонусные единицы, зачисляемые на Бонусный счет Пользователя в соответствии с п.6 настоящего Положения. Баллы не имеют наличного выражения, и не предоставляют право на получение их в денежном эквиваленте. Бонусные баллы предоставляют клиенту право на применение Скидки в соответствии с правилами, установленными настоящим Положением.

2.7. Друг – физическое лицо, которое в процессе регистрации на сервисе «Ситидрайв» ввело уникальный пригласительный код, предоставленный другим Пользователем.

2.8. Уникальный пригласительный код (промокод) – автоматически сгенерированный набор букв латинского алфавита и цифр, автоматически присваиваемый каждому Пользователю системой после завершения процедуры регистрации на сервисе «Ситидрайв», равно как и использование ссылки с встроенным уникальным пригласительным кодом, расположенной в личном кабинете Пользователя.

2.9. Сервис «Ситидрайв» – сервис аренды автомобилей (каршеринг), а также Мобильное приложение «Ситидрайв».

2.10. Топливо – бензин марки АИ-92 или АИ-95.

2.11. Заправка Автомобиля – заливка Горюче-смазочных материалов в бензобак Автомобиля, находящегося в Аренде у Пользователя в момент заправки.

2.12. Подзарядка – пополнение уровня заряда аккумулятора на Электромобилях.

- 2.13. Аренда – нахождение Автомобиля в состоянии заказа конкретным клиентом вне зависимости от используемой тарифной опции: использование, передача, парковка.
- 2.14. Заказ – время использования Автомобиля Пользователем в соответствии с правилами раздела 7 Договора, заключаемого между Пользователем и Организатором программы.
- 2.15. Мобильное приложение «Ситидрайв» - предоставляемая Организатором программы программа, устанавливаемая Пользователем на мобильное устройство, позволяющая пользоваться сервисами Организатора программы.
- 2.16. Стоимость заказа – оплата аренды Автомобиля, автоматически рассчитываемая системой сервиса «Ситидрайв», без учета скидок и бонусов.
- 2.17. Регистрация в системе «Ситидрайв» (Регистрация) – заключение договора с Организатором путем принятия условий Договора по правилам, установленным в разделе 3 указанного договора.
- 2.18. Личный кабинет – личная страница Пользователя в системе «Ситидрайв».
- 2.19. Договор – настоящий договор аренды транспортного средства без экипажа, заключаемый в форме присоединения между Пользователем и Организатором.
- 2.20. Скидка – уменьшение стоимости Заказа на величину, определяемую правилами настоящего Положения.
- 2.21. Уровень – статус Пользователя в системе «Ситидрайв», имеющий одно из наименований «Исследователь», «Автолюбитель», «Заводила», «Энтузиаст», «Человек-машина», «Звезда дороги», присваиваемые Пользователю на основании количества накопленных Пользователем километров при Аренде автомобилей.
- 2.22. Рейтинговый уровень – положение Пользователя в системе «Ситидрайв», присваиваемое Пользователю в сервисе «Ситидрайв» на основании количества накопленных Пользователем километров.
- 2.23. Маркетинговая акция – стимулирующее мероприятие Организатора, направленное на повышение лояльности Пользователей и привлечение новых.
- 2.24. Промокод на пополнение Баланса – автоматически сгенерированный набор букв латинского алфавита и цифр, предназначенный для пополнения Баланса на сумму номинала такого промокода.

3. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ ДОКУМЕНТА

- 3.1. Условия Положения разработаны с учетом требований действующего законодательства Российской Федерации.
- 3.2. Условия Положения:
- 3.2.1. Все Пользователи автоматически становятся участниками Программы лояльности.
- 3.2.2. Заключение договора между Организатором и Пользователем производится путем присоединения к условиям Договора (предложения) при регистрации в системе «Ситидрайв».
- 3.2.3. Договор считается заключенным с момента активации личного аккаунта Пользователя в сервисе «Ситидрайв».
- 3.3. Участие в Программе лояльности даёт право:
- 3.3.1. Получать и накапливать Бонусные баллы за использование сервиса «Ситидрайв», Регистрации в системе «Ситидрайв» Друзей Пользователя, за прочие активности, информация о которых размещается на официальном сайте <https://citydrive.ru>, в Мобильном приложении «Ситидрайв», а также доводится до сведения Пользователя путем направления электронных писем по адресу, указанному Пользователем в момент регистрации;
- 3.3.2. Использовать накопленные Бонусные баллы в качестве оплаты Стоимости заказа;
- 3.3.3. Изменять свой Рейтинговый уровень в сервисе «Ситидрайв» в соответствии с изменением количества накопленных километров;
- 3.3.4. Участвовать в специальных акциях Программы, информация о которых размещается на официальном сайте <https://citydrive.ru>, в Мобильном приложении «Ситидрайв» или доводится до сведения Пользователя путем направления электронных писем по адресу, указанному Пользователем в момент Регистрации.



Общество с ограниченной ответственностью «Новые транспортные системы»

121596, город Москва, Горбунова 2, строение 3, пом.2, ком.1, эл. почта: we@citydrive.ru

ИНН 7704314221, КПП 773101001, ОГРН 1157746368999

3.4. Условия любых пунктов настоящего Положения вступают в силу с момента появления в Мобильном приложении «Ситидрайв» соответствующей функциональной возможности.

4. УСЛОВИЯ ПОЛУЧЕНИЯ СКИДОК

4.1. Скидки предоставляются Пользователям согласно условиям настоящего положения, Программы лояльности, правилами Маркетинговых и рекламных акций.

4.2. Скидка предоставляется в момент завершения Заказа, а именно нажатия Пользователем кнопки «завершить Аренду» и выставления счета за Заказ, расчет стоимости Заказа и предоставление Скидки производится системой сервиса «Ситидрайв» автоматически.

4.3. Положения п.4.3. применяются также в случае использования функции «Передача Автомобиля», но предоставление Скидки происходит после момента принятия Автомобиля Пользователем, которому Автомобиль был передан в рамках указанной функции.

4.4. Предоставляемые Пользователю скидки в рамках настоящего Положения и Программы лояльности не суммируются.

5. НАЧИСЛЕНИЕ БАЛЛОВ

5.1. Заправка Автомобиля осуществляется Организатором либо Пользователем с использованием Мобильного приложения «Ситидрайв». Бонусные баллы начисляются на Бонусный счет или Баланс Пользователя согласно условиям настоящего Положения и Программы лояльности в следующем порядке:

- при заправке Автомобиля, расходы Пользователя компенсируются путем зачисления Бонусных баллов на Баланс Пользователя размер которых соответствует стоимости Топлива.

- в случае заправки Автомобиля более чем на 20 литров Пользователю также начисляется 50 (пятьдесят) Бонусных баллов на Бонусный счет.

- при заливке омывающей жидкости в Автомобиль, расходы Пользователя компенсируются путем зачисления Бонусных баллов на Баланс Пользователя и соответствуют стоимости омывающей жидкости.

5.2. В случае заправки Автомобиля Пользователем, заправка Топливом осуществляется Пользователем в период использования Автомобиля (активной аренды) в соответствии с условиями Договора. Пользователь осуществляет заправку Автомобиля в случае, если на приборной панели Автомобиля загорится индикатор минимального остатка уровня Топлива в баке и (или) Пользователем получена от Организатора информация о минимальном остатке уровня Топлива в баке (информация может быть направлена посредством Мобильного приложения «Ситидрайв»). В любом из перечисленных выше случаев Пользователь обязуется совершить заправку Автомобиля самостоятельно с соблюдением инструкций, полученных посредством Мобильного приложения «Ситидрайв». Пользователю запрещается осуществлять заправку в нарушении условий Договора, полученных от Организатора инструкций.

5.2.1. Организатор компенсирует фактически понесенные Пользователем расходы, связанные с заправкой Автомобиля, в случае использования любого из доступных Пользователю тарифных планов, согласно которым предусмотрена компенсация за заправку Автомобиля топливом.

Компенсация фактически понесенных Пользователем расходов осуществляется Бонусными баллами на Баланс Пользователя. Компенсация возможна только при условии Предоставления Пользователем всех необходимых документов, предусмотренных инструкциями, полученными Пользователем посредством Мобильного приложения «Ситидрайв» (кассовый чек), какие-либо иные документы не принимаются.

Организатор компенсирует только фактически потраченные денежные средства, и в случае полной или частичной оплаты заправки бонусными баллами, предусмотренными программой лояльности заправочной станции, Организатор не возмещает стоимость заправки, которая была оплачена бонусными баллами, предусмотренными программой лояльности заправочной станции. Если Пользователь осуществил заправку Автомобиля с

использованием тарифа, в который не входит компенсация за осуществление заправки, то фактически понесенные расходы Организатором не компенсируются.

5.3. Заливка омывающей жидкости должна быть подтверждена путем направления фотографии кассового чека в порядке, предусмотренном в Мобильном приложении «Ситидрайв». Без предоставления фотографии кассового чека в порядке, предусмотренном в Мобильном приложении, Бонусные баллы не начисляются. Понесенные Арендатором расходы могут быть возвращены на банковскую карту Арендатора в случае, указанном в п. 8.3.4. «Положения о скидках, бонусах и рейтинговой системе».

5.4. В случае если в ходе использования Автомобиля возникли неполадки технического характера, причиной которых не стало поведение Пользователя, Организатор вправе начислить Пользователю Бонусные баллы эквивалентно Стоимости заказа за период устранения возникшей неполадки сотрудниками Организатора. Для получения Бонусных баллов в этом случае Пользователь обязан своевременно проинформировать Организатора о возникших неполадках, а также направить запрос о начислении Бонусных баллов на электронный адрес we@citydrive.ru. В течение недели Организатор уведомляет Пользователя о размере начисления Бонусных баллов, если таковой будет осуществлен. Организатор вправе отказать в начислении Бонусных баллов с указанием причины такого отказа.

5.5. Организатор оставляет за собой право провести перепроверку предоставленной Пользователем информации, осуществить начисление Баллов после такой проверки или отказать в начислении Баллов в случае нарушения правил предоставления информации или предоставления недостоверной информации. В целях проверки достоверности предоставленной информации, а также совпадения информации в чеке с показаниями приборов, установленных в Автомобилях Организатора по дате и времени Заправки, а также объему осуществленной Заправки Организатор вправе приостановить начисление бонусных Баллов на срок не более двух недель с момента предоставления Пользователем информации путем направления фотографии чека и предоставления бумажного экземпляра.

5.6. Баллы по любому из вышеперечисленных оснований начисляются за единовременно совершенное действие только один раз в размере 1 Балл за каждый потраченный рубль. В случае предоставления информации, не соответствующей действительности, Бонусные баллы не начисляются.

5.7. Начисление Бонусных баллов осуществляется в течение 5-х рабочих дней с момента совершения соответствующих действий, за исключением случая предусмотренного в п. 5.5 настоящего Положения. Проверка начисления Бонусных баллов производится сотрудниками отдела по работе с клиентами Организатора в течение месяца после осуществления начисления баллов на Бонусный счет или (и) Баланс Пользователя. Получить информацию по Бонусному счету или (или) Балансу можно обратившись лично, по телефону, по электронной почте к любому работающему в текущий момент клиентскому менеджеру с использованием номера телефона или электронного адреса Пользователя, указанного в момент регистрации. В случае обращения с использованием иного электронного адреса или номера телефона, сотрудники отдела по работе с клиентами Организатора вправе отказать в предоставлении информации.

5.8. Бонусные баллы дают право Пользователю использовать их в качестве Скидки из расчета 1 Бонусный балл эквивалентен 1 Рублю.

5.9. При расторжении Договора Бонусный счет обнуляется и все накопленные Баллы сгорают.

5.10. Организатор программы вправе в течение месяца после осуществления начисления Баллов на бонусный счет Пользователя в одностороннем порядке без согласия Пользователя списывать с его Бонусного счета Баллы в случае, если Баллы были ошибочно зачислены на Бонусный счет Пользователя. В таком случае Организатор списывает с Бонусного счета сумму Бонусных баллов, равную ошибочно зачисленной сумме Бонусных баллов. В случае проведения списания по причине ошибочного начисления Организатор направляет Пользователю по адресу электронной почты, указанному при регистрации, информацию о проведенном списании и его причинах.

5.11. Организатор программы оставляет за собой право в одностороннем порядке прекратить действие Программы лояльности при условии предварительного уведомления Пользователей не менее чем за неделю. Бонусные баллы, оставшиеся на Бонусном счете после даты прекращения действия Программы лояльности, аннулируются. С момента прекращения действия Программы лояльности Пользователь утрачивает право на использование Бонусных баллов для оплаты Стоимости заказа.

5.12. Организатор вправе устанавливать дополнительные Скидки в рамках Маркетинговых или рекламных акций.

Общество с ограниченной ответственностью «Новые транспортные системы»

121596, город Москва, Горбунова 2, строение 3, пом.2, ком.1, эл. почта: we@citydrive.ru

ИНН 7704314221, КПП 773101001, ОГРН 1157746368999

5.13. Бонусные баллы не конвертируются в денежные средства и не подлежат выплате Пользователю. Исключение составляют Бонусные баллы на Балансе Пользователя, полученные посредством услуги «Пополнить баланс» в пределах суммы пополнения.

5.14. Предусмотренные настоящим Положением Скидки не могут составлять более 99% от Стоимости заказа.

6. Услуга «Пополнить баланс» (доступна для подключения Пользователем посредством использования функционала Мобильного приложения) – услуга, при которой Пользователь, нажав кнопку «Пополнить баланс», зачисляет денежные средства на Баланс. Пользователю доступны следующие пакеты пополнения баланса:

- «Пакет 1000»;
- «Пакет 4000»;
- «Пакет 8000».

7. УСЛОВИЯ ФОРМИРОВАНИЯ РЕЙТИНГОВОГО УРОВНЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ, А ТАКЖЕ ОСОБЕННОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА ПРИ ДОСТИЖЕНИИ УСТАНОВЛЕННЫХ ЗНАЧЕНИЙ РЕЙТИНГОВОГО УРОВНЯ.

7.1. Основными критериями, используемыми при формировании рейтинга, являются количество накопленных километров, установленным Договором.

7.2. Количество километров, отражается в Личном кабинете Пользователя, учет километров ведется системой «Ситидрайв» автоматически:

7.2.1. Километры начисляются в момент завершения Аренды в порядке, предусмотренном Программой лояльности. Минимальное количество километров для учета в системе «Ситидрайв» - 1 км.

7.3. Количество километров отражается на шкале, доступной в разделе «Программа лояльности» в Мобильном приложении и на сайте.

7.4. В зависимости от количества километров, Пользователю присваивается Рейтинговый уровень, а также дополнительные возможности, предоставляемые Пользователю.

7.5. В случае если Арендатор имеет Рейтинговый уровень «Человек-машина» или «Звезда дороги» правила пункта Договора 8.4.1 об ответственности не применяются. В случае причинения повреждения Автомобилю в результате ДТП, произошедшего по вине Арендатора, при обоюдной вине участников ДТП, или в результате ДТП с единственным участником – Арендатором, или причинения повреждений по неосторожности, Арендатор несет ответственность в размере 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей. В случае если сумма ущерба, причиненного в результате ДТП, составляет менее 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей, Арендатор несет ответственность в размере фактически причиненного ущерба.

7.6. Рейтинговые уровни «Исследователь», «Автолюбитель», «Заводила», «Энтузиаст», «Человек-машина», «Звезда дороги» предусматривают следующие ограничения по бронированию Автомобилей:

- 20 минут бронирования любого Автомобиля не более 1 раза в течение 2 часов с минуты начала предыдущего бронирования, включенного в тариф.

7.7. Арендодатель вправе по собственному усмотрению в рамках маркетинговых и рекламных акций предоставлять Рейтинговые уровни, распределять права преимущественного доступа к Автомобилям, мероприятиям, проводимым Организатором, включая, но не ограничиваясь: тест-драйвы, предоставление новых Автомобилей и т.д.

7.8. Рейтинговый уровень не понижается в случае перерыва или прекращения пользования сервисом «Ситидрайв».

8. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

8.1. Правила раздела 8 настоящего Положения не применяются в отношении Бонусных и Рейтинговых баллов.

8.2. Возврат денежных средств осуществляется на банковскую карту Пользователя, указанную в Личном кабинете Пользователя системы «Ситидрайв».

8.3. Возврат осуществляется в случаях:

- 8.3.1. если в результате системной ошибки списание с карты Пользователя было произведено два раза и более;
- 8.3.2. если в результате системной ошибки Пользователю был переключен тариф или тарифная опция;
- 8.3.3. если в результате системной ошибки автоматически было произведено списание промежуточного платежа, предусмотренного п.5.3 Договора;
- 8.3.4. закрытия подразделения Арендодателя в месте его присутствия.

8.4. Бонусные баллы, приобретенные Пользователем путем пополнения Баланса в личном кабинете Мобильного приложения «Ситидрайв», могут быть возвращены Арендодателем в денежном выражении на банковскую карту Пользователя в размере остатка неиспользованных Пользователем баллов на дату заявления Пользователя или на дату, с которой исполнение Арендодателем обязательств по передаче автомобилей в аренду Пользователям стало невозможным.

8.5. Бонусные баллы, внесенные Пользователем на Баланс в личном кабинете, возвращаются Арендодателем за вычетом действующих на момент пополнения баланса скидок.

8.6. Порядок возврата:

8.6.1. Пользователь обязан направить мотивированное заявление о возврате денежных средств с указанием причины возврата одним из следующих способов:

- письмом с уведомлением по адресу 121596, г. Москва, ул. Горбунова, д. 2, стр. 3;
- в отсканированном виде на электронный адрес we@citydrive.ru;
- сообщением в Службу поддержки в Мобильном приложении «Ситидрайв».

8.6.2. В течение 7 (семи) календарных дней Организатор уведомляет Пользователя о размере и сроках возврата денежных средств в случае, если таковой будет осуществлен.

8.6.3. Организатор вправе отказать в возврате денежных средств с указанием причины такого отказа.

Утверждено:

Генеральный директор

ООО «НТС»

Мингажев Э.Р.





Общество с ограниченной ответственностью «Новые транспортные системы»

121596, город Москва, Горбунова 2, строение 3, пом.2, ком.1, эл. почта: we@citydrive.ru

ИНН 7704314221, КПП 773101001, ОГРН 1157746368999

ПОЛОЖЕНИЕ О ТАРИФАХ

1. Стоимость Аренды рассчитывается автоматически системой «Ситидрайв» в соответствии с Тарифами, действующими на момент бронирования Автомобиля.

2. Организатором устанавливаются следующие условия тарифов:

2.1. В стоимость тарифа включена парковка вне Зеленой зоны ночью в городах Москва, Санкт-Петербург, Сочи (с 20:00 до 8:00), одно бронирование Автомобиля с временными и количественными ограничениями, опция «страхование жизни и здоровья пассажиров и водителя», а также опция «Инклюзивный каршеринг».

2.2. Пользователям, имеющим стаж вождения от 1 (одного) года и достигшим возраста 23 лет доступны все Автомобили, указанные в Мобильном приложении как доступные для аренды, а именно:

Класс «Эконом»	Класс «Комфорт»	Класс «Премиум»	Класс «Электро»
Kia Rio, Kia Rio X-line, Skoda Rapid, VW Polo, Renault Kaptur, Renault Arkana, Citroen C4, Changan Alsvin, Tiggo 4 PRO, Tiggo 4.	Skoda Karoq, Haval Jolion Elite, Nissan Qashqai, Kia Soul, Kia Sportage, Chery Tiggo 7 Pro, Geely Atlas Pro, Mitsubishi Outlander, Nissan X-Trail, VW Tiguan, Skoda Kodiaq, Geely Coolray, JAC J7, EXEED LX, JAC JS4, JAC JS6, Omoda C5, Chery Tiggo 7 Pro MAX, Москвич 3, Omoda S5, Changan CS55PLUS.	Audi Q3, Audi A4, Audi A3, BMW X2, BMW X1, BMW 318i, BMW 218i, EXEED TXL.	Tesla Model 3, Tesla Model Y, VW ID.4, VW ID.6, Москвич 3e, Skywell ET5.

2.3. Пользователям, достигшим возраста 20 лет и не достигшим 23 лет, доступны для аренды следующие Автомобили:

Класс «Эконом»	Класс «Комфорт»
Kia Rio, Kia Rio X-line, Skoda Rapid, VW Polo, Renault Kaptur, Renault Arkana, Citroen C4, Changan Alsvin, Tiggo 4 PRO, Tiggo 4.	Skoda Karoq, Haval Jolion Elite, Nissan Qashqai, Kia Soul, Kia Sportage, Chery Tiggo 7 Pro, Geely Atlas Pro, Mitsubishi Outlander, Nissan X-Trail, VW Tiguan, Skoda Kodiaq, Geely Coolray, JAC J7, 4 EXEED LX, JAC JS4, JAC JS6, Omoda C5, Chery Tiggo 7 Pro MAX, Москвич 3, Omoda S5, Changan CS55PLUS.

2.4. Актуальная информация о стоимости размещается в Мобильном приложении.

3. К указанным в п. 2.2. настоящего Положения автомобилям Пользователь, достигший возраста 23 лет, вправе подключить «опцию КАСКО» (в Мобильном приложении «Ситидрайв» обозначено как «опция КАСКО»). «Опция КАСКО» может быть недоступна Пользователям, в соответствии с п. 8.4.6.1. вне зависимости от Рейтингового уровня.

4. Всем Пользователям доступна опция «страхование жизни и здоровья пассажиров и водителя», дополнительная плата за указанную опцию с Пользователей не взимается.

5. Актуальная информация об «опции КАСКО» и ее стоимости размещается в Мобильном приложении.

6. К Автомобилям, оборудованным транспондером, автоматически подключается опция «Транспондер», дающая право за дополнительную плату, являющуюся частью арендной платы, эксплуатировать Автомобиль на платных автомобильных дорогах и платных участках автомобильных дорог на территории РФ.

6.1. Стоимость опции «Транспондер» рассчитывается согласно тарифам, размещенным на сайте <https://nch-spb.com/tariffs/transponder/>.

Подключая опцию «Транспондер», Арендатор принимает условия, изложенные по ссылке <https://nch-spb.com/travel/rules/terms-of-service/>.

6.2. Пользователь может воспользоваться услугами Центральной кольцевой автомобильной дороги (ЦКАД) как с использованием «Транспондера» Арендодателя так и без его использования, стоимость проезда по ЦКАД при

использовании Пользователем «Транспондера» дополнительно оплачивается путем списания денежных средств со счета Пользователя в течение 20 (двадцати) минут с момента завершения проезда по ЦКАД, а в случае отсутствия в арендуемом автомобиле «Транспондера» - путем списания денежных средств со счета Пользователя в течение 7 (семи) календарных дней с момента завершения проезда по ЦКАД. Актуальная информация о тарифах на проезд по ЦКАД доступна по ссылке <https://avtodor-tr.ru/road/tariffs/>.

6.3. Пользователь может воспользоваться услугами проезда по платным дорогам оператором которых является АО «Новое качество дорог» (<https://m-road.ru/>), в том числе: «Новый выход на МКАД с федеральной автомобильной дороги М-1 «Беларусь» Москва-Минск» (Северный обход Одинцова) и «Проспект Багратиона» (СДКП) без использования опции «Транспондер». Оплата стоимости проезда будет осуществлена посредством безакцептного списания денежных средств со счета Пользователя в течение 7 (семи) календарных дней с момента завершения проезда по дорогам Северный обход Одинцова и СДКП. Актуальная информация о тарифах проезда по дорогам Северный обход Одинцова и СДКП доступна по ссылке <https://m-road.ru/tariffs/>

7. Для Пользователя предусмотрены следующие Тарифы:

7.1. Поминутный тариф – ставка стоимости 1 (одной) минуты Аренды Автомобиля.

7.2. Пакетный тариф – ставка стоимости Аренды Автомобиля в течение заранее определенного срока. Стоимость Пакетного тарифа состоит из двух частей:

- постоянной (составляет стоимость бронирования Автомобиля);
- переменной (формируется исходя из преодоленного Автомобилем расстояния во время Аренды).

Доступны следующие виды Пакетных Тарифов: 2 часа, 3 часа, 6 часов, 12 часов, 1 день, 2 дня, 3 дня, 5 дней, 7 дней, Тариф «Путешествие» (7 дней с автоматическим продлением срока Аренды на один день в случаях, предусмотренных п.7.6 настоящего «Положения о тарифах»).

7.2.1. Тариф «Ученический» - вид пакетного тарифа, в рамках которого доступны следующие пакетные опции: 20 минут, 40 минут и 1 час

7.3. Тариф «Фикс» – ставка стоимости Аренды Автомобиля за определенное расстояние от места нахождения Автомобиля до предварительно установленного Арендатором места окончания поездки, а также времени необходимого для прохождения этого расстояния. Количество времени (минут) автоматически рассчитывается Приложением с учетом маршрута поездки, дорожной ситуации, времени, необходимом для парковки в точке места окончания поездки. Количество минут может изменяться в процессе поездки при изменении вышеуказанных параметров.

В случае, если Арендатор превысит время, завершит Аренду не в предварительно указанном месте окончания поездки, стоимость Аренды будет пересчитана по Поминутному тарифу.

7.4. Стоимость Тарифов может меняться в зависимости от местонахождения Автомобиля, времени бронирования, дня недели и в иных случаях. Об актуальной стоимости Тарифов, подробностях Тарифов, Арендодатель сообщает Арендатору в Мобильном приложении перед бронированием Автомобиля.

7.4.1. К стоимости тарифов, иных услуг может быть применен повышающий коэффициент в зависимости от «Репутации» Арендатора в Сервисе. Информация о повышающем коэффициенте, критериях, из которых складывается «Репутация», актуальной стоимости Тарифов с учетом повышающего коэффициента, Арендодатель сообщает Арендатору в Мобильном приложении перед бронированием Автомобиля.

7.4.2. Об итоговой стоимости Тарифов и/или иных услуг, доступности Тарифа Арендодатель сообщает Арендатору в Мобильном приложении перед бронированием Автомобиля.

7.5. Стоимость опции «КАСКО» при приобретении Пакетного тарифа составляет 10% от суммы, составляющей постоянную часть Аренды, в том числе НДС 20%.

7.6. Если по окончании Времени, включенного в Пакетный тариф «Путешествие», Автомобиль находится на расстоянии менее, чем 125 км до МКАД в г. Москве, КАД в г. Санкт-Петербурге, границы Международного аэропорта Сочи в г. Сочи, то осуществляется автоматическое подключение Поминутного тарифа.

Если по окончании Времени, включенного в Пакетный тариф «Путешествие», Автомобиль находится на расстоянии 125 км или более до МКАД в г. Москве, КАД в г. Санкт-Петербурге, границы Международного аэропорта Сочи в г. Сочи, то осуществляется автоматическое продление Аренды Автомобиля на 1 сутки, стоимость которого формируется из суммы, составляющей постоянную часть арендной платы и суммы, составляющей переменную часть арендной платы, в том числе НДС 20%.

Арендатор вправе изменить автоматическое продление на подключение Поминутного тарифа при подключении Пакетного тарифа.

7.7. В случае, если Арендатор окончил Аренду раньше срока, предусмотренного Пакетным тарифом, Арендодатель вправе:

7.7.1. осуществить перерасчет стоимости Аренды согласно Поминутному тарифу, если Арендатор при досрочном окончании Аренды не сообщил Арендодателю о каких-либо технических неисправностях Автомобиля, о которых

Арендатору не было известно до начала Аренды, послуживших причиной досрочного окончания Аренды. При этом, в результате перерасчета, стоимость Аренды не может превысить стоимость Аренды, предусмотренной Пакетным тарифом;

7.7.2. осуществить перерасчет стоимости Аренды согласно стоимости ближайшего к дате досрочного окончания Аренды Пакетного тарифа, если причиной досрочного окончания Аренды Арендатором явились технические неисправности Автомобиля, о которых он сообщил Арендодателю и которые не могли быть оперативно устранены.

7.8. В стоимость Аренды входит опция бесплатного бронирования Автомобиля. Время бесплатного бронирования для Пользователей всех Уровней – 20 (двадцать) минут бронирования любого Автомобиля не более 1 раза в течение 2 часов с минуты начала предыдущего бронирования, включенного в тариф.

7.9. В случае, если длительность Аренды превышает Время Аренды Автомобиля, предусмотренное Пакетным тарифом, осуществляется автоматическое подключение Поминутного тарифа Аренды Автомобиля.

7.10. Подключение какой-либо тарифной опции Пакетного тарифа осуществляется только в случае, если эта возможность предусмотрена Мобильным приложением.

7.11. Пакетные тарифы предусматривает возможность использовать Автомобиль в пределах 2000 км от соответствующей Зеленой зоны, где был арендован Автомобиль, при доступной на Автомобиле опции «Радиус» в Мобильном приложении. Арендатору запрещено использовать Автомобиль на территории Республики Крым и города федерального значения Севастополя, а также на территории регионов РФ, где ведутся боевые действия.

7.12. Тариф «Ученический» - специальный пакетный тариф, доступный только для аренды некоторых Автомобилей в г. Санкт-Петербург, расположенных на территории специально отведенных площадок. Подробнее о тарифе «Ученический» можно ознакомиться на сайте https://citydrive.ru/drivingschool/?from=site_header_fishki_drivingschool. Автомобили, доступные в рамках тарифа «Ученический», доступны в Мобильном приложении по быстрому фильтру «Учебный». Выезд за территорию отведенных площадок на Автомобилях в рамках Тарифа «Ученический» запрещается. Пользователь обязан завершить аренду Автомобиля в пределах территории специально отведенных площадок.

7.13. Актуальная информация о стоимости Пакетных тарифов, размещается в Мобильном приложении.

8. Стоимость «опции КАСКО» за минуту использования суммируется с любым тарифом на тарифных опциях движение, парковка, парковка в режиме передача. Оплата производится автоматически путем безакцептного списания с банковской карты Арендатора по завершении Заказа.

9. К любому тарифу Арендодателем автоматически подключается опция «страхование жизни и здоровья пассажиров и водителя». Страхование осуществляет Общество с ограниченной ответственностью «Группа Ренессанс Страхование» (далее – Страховщик) в соответствии с условиями, предусмотренными Страховщиком. Арендодатель не несет ответственности за изменение Страховщиком условий страхования, а также за исполнение Страховщиком своих обязанностей. Условия договоров страхования жизни и здоровья пассажиров (далее Договоров страхования) доступны для ознакомления по ссылке в Приложении.

Плата за подключение Арендодателем опции «страхование жизни и здоровья пассажиров и водителя» с Пользователей не взимается. Страхование осуществляет Страховщик в соответствии с условиями, предусмотренными Страховщиком. Арендодатель не несет ответственности за изменение Страховщиком условий страхования, а также за исполнение Страховщиком своих обязанностей. Условия дополнительного страхования доступны для ознакомления по ссылке в Приложении.

В случае наступления страховых случаев по рискам, указанным в Договорах Страхования, Арендатор самостоятельно осуществляет взаимодействие со Страховщиком. Арендодатель по запросу Арендатора предоставляет документы, подтверждающие осуществление Арендатором использования Автомобиля.

10. В случае достижения Пользователями, указанными в п.2.2 Положения о тарифах, Рейтингового уровня «Человек-машина» или «Звезда дороги», стоимость «опции КАСКО» включена в стоимость тарифа на тарифных опциях движение, парковка, парковка в режиме передача и не оплачивается дополнительно.

11. Подключение «опции КАСКО» осуществляется путем активации опции при бронировании определенного Автомобиля или в разделе «Страховые продукты». Тариф подключается сразу, за исключением случаев, недобросовестного поведения Пользователя и попытки избежать ответственности в том числе, при повторном бронировании одного и того же Автомобиля в течение 8 часов, если при первом бронировании этого же Автомобиля «опция КАСКО» была деактивирована.

12. «Опция КАСКО» не может быть подключена в случаях, когда Аренда Автомобиля осуществляется в рамках участия Пользователя в Маркетинговой акции.

13. Арендатор вправе приобрести Абонемент для использования Автомобиля в течение фиксированного срока по заранее установленной Арендодателем стоимости.

Общество с ограниченной ответственностью «Новые транспортные системы»

121596, город Москва, Горбунова 2, строение 3, пом.2, ком.1, эл. почта: we@citydrive.ru

ИНН 7704314221, КПП 773101001, ОГРН 1157746368999

14. Абонементом предусматривается использование Автомобиля на следующих условиях:
 - 14.1. При приобретении Абонемента 30 или 60 минут в день, стоимость абонемента зависит от наличия подключенной на момент приобретения опции «КАСКО».
 - 14.2. Неиспользованные Арендатором минуты Абонемента не переносятся на следующий срок Абонемента и не компенсируются Арендодателем.
 - 14.3. Во время действия Абонемента пробег Автомобиля не тарифицируется отдельно и включается в стоимость Абонемента.
 - 14.4. Доступные для использования минуты Абонемента могут быть использованы Арендатором в течение одного или нескольких заказов на усмотрение Арендатора.
 - 14.5. Подключенная Арендатором опция «КАСКО», действовавшая до приобретения Абонемента, продолжает свое действие на общих условиях, указанных в Договоре аренды транспортного средства без экипажа.
 - 14.6. Актуальная информация о стоимости, особенностях Абонемента размещается в Мобильном приложении.
15. В рамках пакетных тарифов: 6 часов, 12 часов, 1 день, 2 дня, 3 дня, 5 дней, 7 дней, тариф «Путешествие», Арендатор вправе воспользоваться услугой «Заказ Автомобиля».
16. Услуга «Заказ Автомобиля» оформляется Арендатором через Мобильное приложение путем выбора доступного для заказа Автомобиля в Мобильном приложении, с указанием времени и адреса доставки Автомобиля.
17. В рамках услуги «Заказ Автомобиля» Арендодатель осуществляет следующие действия:
 - 17.1. Подготовка Автомобиля к доставке для последующей аренды.
 - 17.2. Заправка топливного бака Автомобиля в объеме не менее чем на 20% (двадцать процентов).
 - 17.3. Контроль предварительных заказов в системе администрирования.
 - 17.4. Подготовка плана заказов Автомобиля в диспетчерской.
 - 17.5. Согласование работы конкретного Автомобиля с техническими специалистами Арендодателя.
 - 17.6. Осуществление фактических действий по доставке Автомобилей к определенным Арендатором времени и адресу.
18. Заявки на Услугу «Заказ Автомобиля» принимаются Арендодателем в утренние часы: с 6:00 до 11:00.
19. Арендатор вправе отказаться от услуги «Заказ Автомобиля» в течение 1 (одного) часа с момента ее оформления в Мобильном приложении без применения к Арендатору каких-либо штрафных санкций со стороны Арендодателя.
20. Стоимость услуги «Заказ Автомобиля» списывается со счета банковской карты Арендатора в безакцептном порядке через 1 (один) час после оформления заказа в Мобильном приложении.
21. Автомобиль доставляется Арендатору ко времени и по адресу, указанному им в Мобильном приложении, при этом фактическое место доставки Автомобиля Арендодателем может отличаться от указанного Арендатором в пределах ближайшего парковочного пространства.
22. В случае невыполнения Арендодателем условий п.п. 17.2., 21 настоящего Положения о тарифах, Арендатор, до начала аренды Автомобиля, вправе отказаться от услуги «Заказ Автомобиля» и потребовать компенсации в размере оплаченных за услугу денежных средств, в виде бонусов, зачисляемых Арендодателем на Баланс Арендатора.
23. Актуальная информация о стоимости услуги «Заказ Автомобиля» размещается в Мобильном приложении.
24. В рамках пакетных тарифов, а именно: 2 часа, 3 часа, 6 часов, 12 часов, 1 день, 2 дня, 3 дня, 5 дней, 7 дней Арендатор вправе воспользоваться опцией «Инклюзивный каршеринг».
25. Опция «Инклюзивный каршеринг» оформляется Арендатором через сайт <https://citydrive.ru/> путем выбора доступного для заказа Автомобиля на сайте <https://citydrive.ru/>, с указанием времени и адреса подачи Автомобиля Подтверждением оформления опции «Инклюзивный каршеринг» считается подтверждающий звонок Арендодателя.
26. В рамках опции «Инклюзивный каршеринг» Арендодатель осуществляет следующие действия:
 - 26.1. Подготовка Автомобиля к доставке для последующей аренды.
 - 26.2. Заправка топливного бака Автомобиля в объеме не менее чем на 20% (двадцать процентов).
 - 26.3. Контроль и отслеживание предварительных заказов в системе администрирования.
 - 26.4. Подготовка плана заказов Автомобиля в системе администрирования.
 - 26.5. Согласование работы конкретного Автомобиля с техническими специалистами Арендодателя.
 - 26.6. Осуществление фактических действий по доставке Автомобиля в определенное Арендатором время и место.
 - 26.7. Предоставление специального средства, позволяющего осуществить перемещение Арендатора из кресла-коляски в Автомобиль;

Общество с ограниченной ответственностью «Новые транспортные системы»

121596, город Москва, Горбунова 2, строение 3, пом.2, ком.1, эл. почта: we@citydrive.ru

ИНН 7704314221, КПП 773101001, ОГРН 1157746368999

26.8. Помощь при осуществлении осмотра Автомобиля, предусмотренного пунктами 4.3.7 и 4.3.8. в случае если это необходимо.

27. Опция «Инклюзивный каршеринг» оформляется Арендодателем за 4 (четыре) часа до предполагаемого начала аренды.

28. Автомобиль доставляется Арендатору в указанное им время и место на сайте: <https://citydrive.ru/inclusivity/>, при этом фактическое место доставки Автомобиля Арендодателем может отличаться от указанного Арендатором в пределах ближайшего парковочного пространства.

29. Актуальная информация времени оказания услуги «Заказ инклюзивного Автомобиля» размещается на сайте: <https://citydrive.ru/inclusivity/>.

30. Опция «Инклюзивный каршеринг» учитывается автоматически системой «Ситидрайв» в соответствии с Тарифами, действующими на момент бронирования Автомобиля, дополнительная плата за указанную опцию с Пользователей не взимается.

Утверждено:

Генеральный директор

ООО «НТС»

Мингажев Э.Р.

